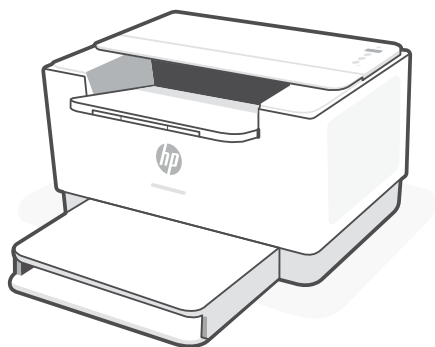


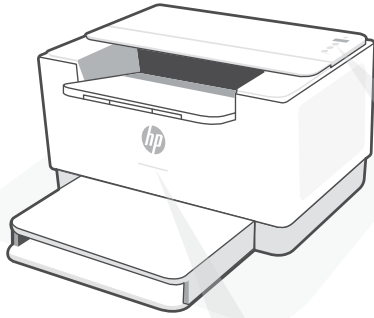


Reference Guide

Referenzhandbuch	Справочно ръководство
Guide de référence	Referentni priručnik
Guida di riferimento	Referenční příručka
Guía de referencia	Felhasználói kézikönyv
Guia de Referência	Ghid de referință
Naslaggids	Referenčná príručka
Referenshandbok	Referenčni priročnik
Referanseveiledning	Kasutusjuhend
Referencevejledning	Atsauces rokasgrāmata
Viiteopas	Nuorodos
Podręczny przewodnik	Guia de referència
Οδηγός αναφοράς	מדריך עזר



HP LaserJet
M207-M212 series

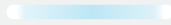


Status lights¹



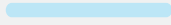
Pulsing purple

Wireless setup mode. Lasts for 2 hours after first turning on printer. See “Help and tips for Wi-Fi and connectivity”.



Pulsing blue

Connecting to network



Solid light blue

Connected/ready for use



Solid amber

Problem. Check the HP Smart app for troubleshooting information.



Pulsing green

Updating or busy

Control panel



Wireless button¹



Information button/light¹
Press to print a summary of printer settings and status.



Resume button/light
Press when lit to continue a job.



Cancel button/light



Power button



Status light²
Blinks when starting up or processing a job.



Paper light
Blinks when out of paper or paper is jammed.



Cartridge light
Blinks when cartridge needs attention.



Attention light²



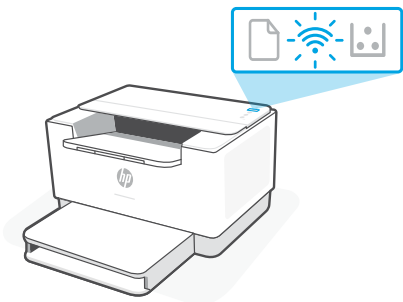
Wireless light¹
Blinks when connecting. Lit when connected.

¹ Wireless model only

² USB model only

Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
<p>Printer Wi-Fi setup mode timed out</p> 	<p>If the Wireless light is not blinking blue, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode:</p> <ol style="list-style-type: none">1. If the control panel is not lit, press \otimes to exit sleep mode.2. Press and hold i for 5 seconds and then release the button. All control panel buttons will light up.3. Press e and \otimes at the same time once and then release the buttons. The Wireless light will blink blue.4. Wait for one minute. Close and reopen HP Smart, and then try connecting again.
<p>Computer or mobile device too far from printer</p>	<p>Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.</p>
<p>Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network</p>	<p>Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup.</p> <p>Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.</p>
<p>Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)</p>	<p>If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.</p>
<p>Bluetooth and location services are turned off on your mobile device</p>	<p>If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer.</p> <p>Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.</p>

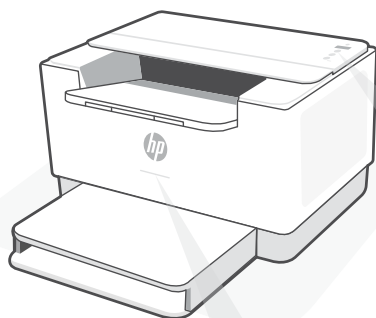


Help and Support

For printer troubleshooting and videos, visit the HP support site. Enter your model name to find the printer.



hp.com/support/ljM207

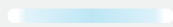


Status-LEDs¹



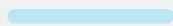
Lila blinkend

Wireless-Einrichtungsmodus. Dauert an für 2 Stunden nach dem ersten Einschalten des Druckers. Hilfe finden Sie unter „Hilfe und Tipps zu Wi-Fi und Konnektivität“.



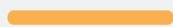
Blau blinkend

Verbindung zum Netzwerk wird hergestellt



Hellblau leuchtend

Verbunden/einsatzbereit



Gelb leuchtend

Problem. Informationen zur Problembeseitigung finden Sie in der HP Smart App.



Grün blinkend

Wird aktualisiert oder ist ausgelastet

Bedienfeld



Wireless-Taste¹



Information-Taste/LED¹

Drücken Sie die Taste, um eine Zusammenfassung der Einstellungen und des Status des Druckers zu drucken.



Fortsetzen-Taste/LED

Drücken Sie die Taste, wenn sie leuchtet, um einen Auftrag fortzusetzen.



Abbrechen-Taste/LED



Netztaste



Status-LED²

Blinkt, wenn ein Auftrag gestartet oder verarbeitet wird.



Papier-LED

Blinkt, wenn Papier fehlt, oder bei einem Papierstau.



Patronen-LED

Blinkt bei einem Problem mit der Patrone.



Achtung-LED²



Wireless-LED¹

Blinkt, wenn die Verbindung hergestellt wird. Leuchtet, wenn die Verbindung besteht.

¹ Nur Wireless-Modell

² Nur USB-Modell

Weitere Informationen zu LEDs und Fehlern finden Sie unter hp.com/support/ljM207

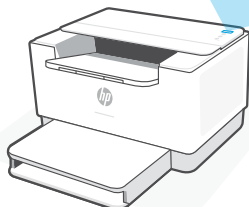
Hilfe und Tipps zu Wi-Fi und Konnektivität

Wenn die Software Ihren Drucker während der Einrichtung nicht finden kann, prüfen Sie zur Behebung des Problems die folgenden Bedingungen.





Mögliches Problem

Lösung

Zeitüberschreitung im Wi-Fi-Einrichtungsmodus des Druckers



Wenn die Wireless-LED nicht blau blinkt, befindet sich der Drucker möglicherweise nicht im Wi-Fi-Einrichtungsmodus. Starten Sie den Einrichtungsmodus erneut:

1. Wenn das Bedienfeld nicht leuchtet, drücken Sie , um den Energiesparmodus zu beenden.
2. Halten Sie  für 5 Sekunden gedrückt und lassen Sie die Taste dann los. Daraufhin leuchten alle Bedienfeldtasten.
3. Drücken Sie  und  gleichzeitig und lassen Sie die Tasten dann wieder los. Die Wireless-LED blinkt blau.
4. Warten Sie etwa eine Minute lang. Schließen und öffnen Sie HP Smart und versuchen Sie erneut, eine Verbindung herzustellen.

Computer oder mobiles Gerät zu weit vom Drucker entfernt

Bewegen Sie den Computer bzw. das mobile Geräte näher zum Drucker. Ihr Gerät befindet sich möglicherweise außerhalb der Reichweite des Wi-Fi-Signals des Druckers.

Computer mit einem Virtual Private Network (VPN) oder entfernten Arbeitsnetzwerk verbunden

Trennen Sie die Verbindung zum VPN, bevor Sie die HP Smart Software installieren. Das Installieren von Apps aus dem Microsoft Store ist nicht möglich, solange eine Verbindung zu einem VPN besteht. Sie können die Verbindung zum VPN nach Abschluss der Druckereinrichtung wieder herstellen.

Hinweis: Berücksichtigen Sie Ihren Standort und die Sicherheit des Wi-Fi-Netzwerks, bevor Sie die Verbindung zum VPN trennen.

Wi-Fi am Computer ausgeschaltet (Computer über Ethernet verbunden)

Wenn Ihr Computer über Ethernet verbunden ist, schalten Sie Wi-Fi am Computer ein, während Sie den Drucker einrichten. Ziehen Sie das Ethernet-Kabel kurzzeitig ab, um die Einrichtung über Wi-Fi abzuschließen.

Bluetooth und Ortungsdienste auf Ihrem mobilen Gerät deaktiviert

Wenn Sie die Einrichtung mit einem mobilen Gerät vornehmen, aktivieren Sie Bluetooth und die Ortungsdienste. Dadurch können Ihr Netzwerk und Drucker durch die Software gefunden werden.

Hinweis: Ihr Standort wird nicht ermittelt und es werden keine Standortinformationen im Rahmen des Einrichtungsvorgangs an HP gesendet.

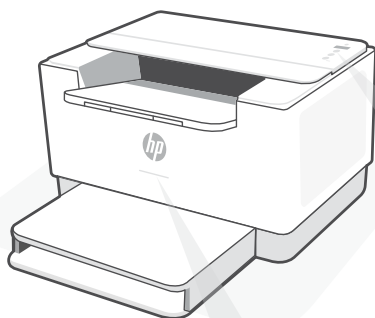


Hilfe und Support

Weitere Informationen zur Fehlerbehebung sowie Videos zum Drucker finden Sie auf der HP Support Webseite. Geben Sie den Modellnamen ein, um den Drucker zu finden.



hp.com/support/ljM207



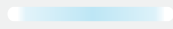
Panneau de commande

Voyants d'état¹



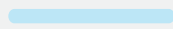
Violet clignotant

Mode Configuration sans fil. Dure 2 heures après la première sous-tension de l'imprimante. Consultez la section "Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité".



Bleu clignotant

Connexion au réseau.



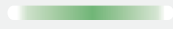
Bleu clair fixe

Connecté/prêt à fonctionner.



Orange continu

Problème. Consultez l'application HP Smart pour obtenir des informations de dépannage.



Vert pulsé

Mise à jour en cours ou occupé.



Bouton **Sans fil**¹



Bouton/Voyant **Informations**¹
Appuyez sur le bouton pour imprimer un résumé des paramètres et de l'état de l'imprimante.



Bouton/Voyant **Reprendre**
Appuyez sur le bouton lorsqu'il est allumé pour poursuivre un travail.



Bouton/Voyant **Annuler**



Bouton **d'alimentation**



Voyant **État**²
Clignote au démarrage ou pendant l'impression d'un travail.



Voyant **Papier**
Clignote en cas de papier épuisé ou de bourrage papier.



Voyant **Cartouche**
Clignote lorsqu'une cartouche nécessite votre attention.



Voyant **Avertissement**²



Voyant **Sans fil**¹
Clignote à la connexion. Est allumé en fixe une fois la connexion établie.

¹ Modèle sans fil uniquement

² Modèle USB uniquement

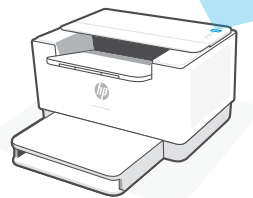
Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité

Si logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.





Problème potentiel

Solution

Délai dépassé du mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante



Si le voyant d'état n'est pas allumé en violet, cela signifie que l'imprimante n'est peut-être pas en mode de configuration du Wi-Fi. Pour redémarrer le mode de configuration:

1. Si le panneau de commande n'est pas allumé, appuyez sur  pour quitter le mode Veille.
2. Appuyez sur le bouton  et maintenez-le pendant 5 secondes, puis relâchez-le. Tous les boutons du panneau de commande vont s'allumer.
3. Appuyez simultanément sur  et  une seule fois et relâchez les boutons. Le voyant d'état va clignoter en violet.
4. Patientez environ une minute. Fermez et ouvrez à nouveau HP Smart et essayez de vous connecter à nouveau.

Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante

Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.

Ordinateur connecté à un Réseau privé virtuel (VPN) ou un réseau professionnel distant

Déconnectez-vous d'un VPN avant d'installer le logiciel HP Smart. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante.

Remarque : Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.

Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)

Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Débranchez temporairement le câble Ethernet pour terminer la configuration sur le Wi-Fi.

La fonction Bluetooth et les services de localisation sont désactivés sur votre périphérique mobile

Si vous procédez à la configuration sur un périphérique mobile, activez la fonction Bluetooth et les services de localisation. Cela aidera le logiciel à retrouver votre réseau et votre imprimante.

Remarque : Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.

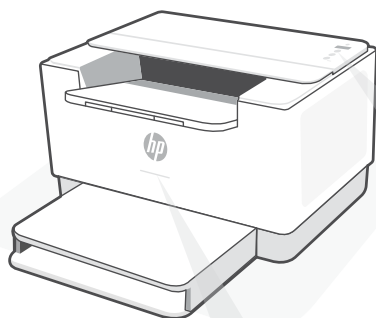


Aide et support

Pour obtenir des informations sur le dépannage de l'imprimante et des vidéos, rendez-vous sur le site d'assistance HP. Saisissez le nom de modèle pour retrouver l'imprimante.



hp.com/support/ljm207



Pannello di controllo

Spie di stato¹

Viola lampeggiante

Modalità di configurazione wireless dura per 2 ore dopo la prima accensione della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Guida e suggerimenti per Wi-Fi e connettività".

Blu lampeggiante

Collegamento alla rete

Blu fisso

Connessa/pronta all'uso

Ambra fisso

Problema. Usare l'app HP Smart per informazioni sulla risoluzione.

Verde lampeggiante

In aggiornamento o occupato



Pulsante **Wireless**¹



Pulsante/spia **Informazioni**¹
Premere per stampare un riepilogo delle impostazioni attuali.



Pulsante/spia **Riprendi**
Premere quando accesa per proseguire un lavoro di stampa.



Pulsante/spia **Annulla**



Pulsante di **accensione**



Spia di **Stato**²
Lampeggia durante l'avvio o l'elaborazione di un lavoro di stampa.



Spia **Carta**
Lampeggia in caso di carta esaurita o inceppata.



Spia **Cartuccia**
Lampeggia per attirare l'attenzione sulla cartuccia.



Spia **Attenzione**²



Spia **Wireless**¹
Lampeggia durante la connessione. Accesa a connessione attiva.

¹ Solo modelli wireless

² Solo modelli USB

Per ulteriori informazioni su spie ed errori, consultare hp.com/support/ljM207

Guida e suggerimenti per Wi-Fi e connettività

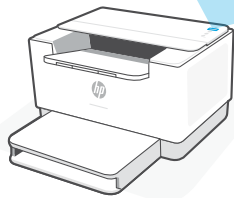
Se il software non riesce a trovare la stampante durante la configurazione, verificare le seguenti condizioni per risolvere il problema.

Possibile problema

Soluzione

Timeout della modalità di configurazione Wi-Fi della stampante

Se la spia Wireless non lampeggia in blu, la stampante potrebbe non essere nella modalità di configurazione Wi-Fi. Riavviare la modalità di configurazione:



1. Se il pannello di controllo non è illuminato, premere per uscire dalla modalità di sospensione.
2. Tenere premuto per 5 secondi, quindi rilasciare il pulsante. Tutti i pulsanti del pannello di controllo si illuminano.
3. Premere contemporaneamente e per una sola volta, quindi rilasciare il pulsante. La spia Wireless lampeggia in blu.
4. Attendere un minuto. Chiudere e riaprire HP Smart e riprovare a connettersi.

Computer o dispositivo mobile troppo lontano dalla stampante

Avvicinare il computer o il dispositivo mobile alla stampante. Il dispositivo potrebbe non essere nel raggio d'azione del segnale Wi-Fi della stampante.

Computer connesso a una rete privata virtuale (VPN) o a una rete lavorativa remota

Disconnettersi dalla VPN prima di installare il software HP Smart. Non è possibile installare app da Microsoft Store quando si è connessi a una VPN. Connettersi nuovamente alla VPN dopo aver completato la configurazione della stampante.

Nota: valutare la posizione e la sicurezza della rete Wi-Fi prima di disconnettersi da una VPN.

Wi-Fi disattivato sul computer (computer connesso tramite Ethernet)

Se il computer è connesso tramite Ethernet, attivare il Wi-Fi del computer durante la configurazione della stampante. Scollegare temporaneamente il cavo Ethernet per completare la configurazione tramite Wi-Fi.

Bluetooth e i servizi di localizzazione sono disattivati sul dispositivo mobile

Se si effettua la configurazione con un dispositivo mobile, attivare Bluetooth e i servizi di localizzazione. In questo modo il software potrà individuare la rete e la stampante.

Nota: la posizione dell'utente non viene determinata e durante il processo di configurazione non vengono inviate ad HP le informazioni sulla posizione.

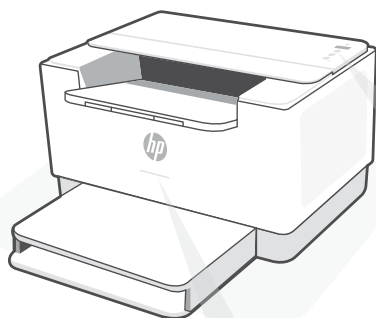


Guida e supporto tecnico

Per la risoluzione dei problemi e i video relativi alla stampante, visitare il sito del supporto HP. Inserire il nome del modello per individuare la stampante.



hp.com/support/ljM2t07



Indicadores luminosos de estado¹



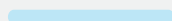
Morado intermitente

Modo de configuración inalámbrica. Dura 2 horas después del primer encendido de la impresora. Consulte "Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión".



Azul intermitente

Conectando a la red



Azul claro fijo

Conectada/lista para utilizar



Ámbar fijo

Problema. Consulte la aplicación HP Smart para obtener información de solución de problemas.



Verde intermitente

Actualizando u ocupada

Panel de control



Botón de **conexión inalámbrica**¹



Botón de **información**¹

Pulse este botón para imprimir un resumen de la configuración y el estado de la impresora.



Botón/indicador luminoso

Reanudar

Pulse este botón cuando se ilumine para continuar un trabajo.



Botón/indicador luminoso **Cancelar**



Botón de **encendido**



Indicador luminoso de **estado**²

Parpadea cuando se está iniciando o procesando un trabajo.



Indicador luminoso de **papel**

Parpadea cuando se agota o atasca el papel.



Indicador luminoso de **cartucho**

Parpadea cuando el cartucho requiere atención.



Indicador luminoso de **atención**²



Indicador luminoso de **conexión inalámbrica**¹

Parpadea cuando se está conectando. Se ilumina fijo cuando está conectada.

¹ Solo el modelo inalámbrico

² Solo el modelo USB

Para obtener más información sobre los indicadores luminosos y los errores, visite hp.com/support/ljM207

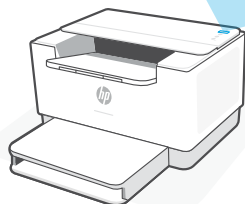
Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión

Si el software no detecta su impresora durante la configuración, compruebe las siguientes condiciones para resolver el problema.

Posible problema

Solución

El modo de configuración Wi-Fi de la impresora se ha agotado



Si el indicador luminoso Inalámbrica no parpadea de color azul, es posible que la impresora no esté en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración:

1. Si el panel de control no está encendido, pulse ⊗ para salir del modo de suspensión.
2. Mantenga pulsado el botón ① durante 5 segundos y luego suéltelo. Se iluminarán todos los botones del panel de control.
3. Pulse los botones Ⓜ y ⊗ al mismo tiempo una vez y luego suéltelos. La luz Inalámbrica parpadeará de color azul.
4. Espere durante un minuto. Cierre y abra de nuevo HP Smart y vuelva a intentar la conexión.

El ordenador o el dispositivo móvil están demasiado lejos de la impresora

Sítue el ordenador y el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.

Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o una red de trabajo remota

Desconéctese de una VPN antes de instalar el software HP Smart. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando se está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora.

Nota: tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.

Wi-Fi desconectada en el ordenador (ordenador conectado mediante Ethernet)

Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. Desconecte el cable Ethernet temporalmente para completar la configuración a través de la Wi-Fi.

Bluetooth y los servicios de ubicación están desactivados en el dispositivo móvil

Si realiza la configuración con un dispositivo móvil, active el Bluetooth y los servicios de localización. Esto ayuda al software a detectar su red y su impresora.

Nota: durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.

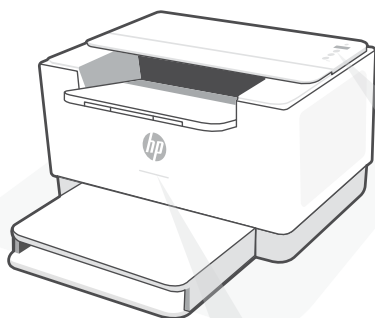


Ayuda y soporte

Para información sobre cómo solucionar problemas y ver vídeos, visite el sitio web de soporte de HP. Introduzca el nombre del modelo para encontrar su impresora.



hp.com/support/ljm207



Luzes de status¹

Roxo pulsante

Modo de configuração sem fio. Duração de 2 horas após ligar a impressora pela primeira vez. Consulte "Ajuda e dicas sobre Wi-Fi e conectividade".

Azul pulsante

Conectando à rede

Azul claro sólido

Conectada/pronta para usar

Âmbar sólido

Problema. Verifique o app HP Smart para informações sobre resolução de problemas.

Verde pulsante

Atualizando ou ocupada

Painel de controle



Botão **Sem fio**¹



Botão/luz **Informações**¹
Pressione para imprimir um resumo das configurações e status da impressora.



Botão/luz **Continuar**
Pressione quando estiver aceso para continuar um trabalho.



Botão/luz **Cancelar**



Botão **liga/desliga**



Luz **Status**²
Pisca quando inicia ou está processando um trabalho.



Luz **Papel**
Pisca quando acaba o papel ou quando ocorre um congestionamento de papel.



Luz **Cartucho**
Pisca quando o cartucho precisa de atenção.



Luz **Atenção**²



Luz **Sem fio**¹
Pisca ao conectar. Acesa quando conectada.

¹ Somente modelo sem fio

² Somente modelo USB

Para obter mais informações sobre luzes e erros, acesse hp.com/support/lijM207

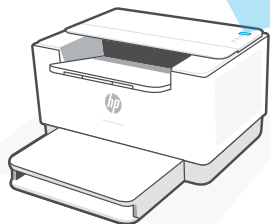
Ajuda e dicas sobre Wi-Fi e conectividade

Se o software não encontra a impressora durante a configuração, verifique o seguinte para resolver o problema:

Possível problema

Solução

O tempo do modo de configuração do Wi-Fi da impressora expirou



Se a luz da conexão sem fio não estiver piscando na cor azul, pode ser que a impressora não esteja no modo de configuração do Wi-Fi. Reiniciar o modo de configuração:

1. Se o painel de controle não estiver aceso, pressione **X** para sair do modo de suspensão.
2. Pressione e segure **1** por 5 segundos. Depois solte o botão. Todos os botões do painel de controle se acendem.
3. Pressione **Wi-Fi** e **X** ao mesmo tempo uma vez, depois solte os botões. A luz da conexão sem fio piscará na cor azul.
4. Aguarde um minuto. Feche e reabra o HP Smart e tente conectar novamente.

O computador ou o dispositivo móvel está muito distante da impressora

Aproxime o computador ou o dispositivo móvel da impressora. Seu dispositivo pode estar fora do alcance do sinal de Wi-Fi da impressora.

Computador conectado a uma Rede Rede privada virtual (VPN) ou rede de trabalho remota

Desconecte-se da VPN antes de instalar o software HP Smart. Não é possível instalar apps da Microsoft Store quando você está conectado a uma VPN. Conecte-se à VPN novamente depois de terminar a configuração da impressora.

Observação: avalie seu local e a segurança da rede Wi-Fi antes de desconectar-se de uma VPN.

O Wi-Fi está desligado no computador (computador conectado por Ethernet)

Se o computador estiver conectado pela Ethernet, ative o Wi-Fi dele enquanto configura a impressora. Desconecte o cabo Ethernet temporariamente para concluir a configuração por Wi-Fi.

O Bluetooth e os serviços de localização estão desativados no seu dispositivo móvel

Se estiver usando um dispositivo móvel, ative o Bluetooth e os serviços de localização. Isso ajuda o software a encontrar sua rede e a impressora.

Observação: sua localização não será determinada e nenhuma informação desse tipo será enviada para a HP como parte do processo de configuração.

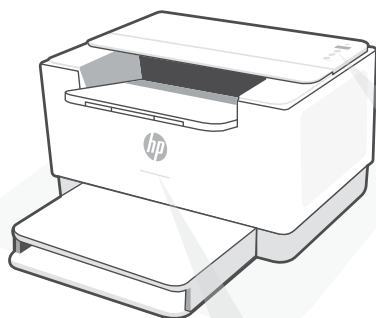


Ajuda e suporte

Para consultar a solução de problemas da impressora e ver vídeos, acesse o site de suporte da HP. Informe o nome do modelo para localizar a impressora.



hp.com/support/ljM207



Statuslampjes¹

Knipperend paars

De modus Draadloze instellingen. Duurt 2 uur na de eerste keer inschakelen van de printer. Zie "Hulp en tips voor wifi en connectiviteit".

Knipperend blauw

Verbinding maken met netwerk

Ononderbroken lichtblauw

Verbonden/gereed voor gebruik

Ononderbroken oranje

Probleem. Raadpleeg de HP Smart app voor informatie over het oplossen van het probleem.

Pulserend groen

Bezig met bijwerken of bezet

Bedieningspaneel



De knop **Draadloos**¹



De knop/het lampje **Informatie**¹
Druk om een overzicht af te drukken van de instellingen en status van de printer.



De knop/het lampje **Doorgaan**
Druk als dit brandt om door te gaan met een opdracht.



De knop/het lampje **Annuleren**



Aan-uitknop



Statuslampje²
Knippert tijdens opstarten en verwerken van een opdracht.



Het lampje **Papier**
Knippert als papier op is of is vastgelopen.



Het lampje **Cartridge**
Knippert als cartridge aandacht nodig heeft.



Waarschuwingslampje²



Het lampje **Draadloos**¹
Knippert bij het maken van verbinding. Verlicht indien verbonden.

¹ Alleen draadloos model

² Alleen USB-model

Kijk voor meer informatie over lampjes en fouten op hp.com/support/ljM207

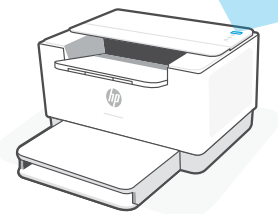
Hulp en tips voor wifi en connectiviteit

Als de software uw printer tijdens de installatie niet kan vinden, controleert u de volgende problemen om het probleem op te lossen.





Mogelijk probleem

Oplossing

Time-out in de wifi-installatiemodus van de printer



Als de knop Draadloos niet blauw knippert, staat de printer mogelijk niet in de wifi-installatiemodus. Start de installatiemodus opnieuw op:

1. Als het bedieningspaneel niet brandt, drukt u op  om de slaapstand af te sluiten.
2. Hou de knop  5 seconden lang ingedrukt en laat deze vervolgens los. Alle knoppen op het bedieningspaneel gaan branden.
3. Druk tegelijkertijd op  en  en laat de knoppen los. Het lampje Draadloos knippert blauw.
4. Wacht één minuut. Sluit en heropen HP Smart en probeer opnieuw verbinding te maken.

Computer of mobiel apparaat te ver van de printer

Plaats uw computer of mobiele apparaat dichterbij de printer. Uw apparaat bevindt zich mogelijk buiten het bereik van het wifisignaal van de printer.

Computer verbonden met een Virtueel Particulier Netwerk (VPN) of extern bedrijfsnetwerk

Verbreek de VPN-verbinding voordat u de HP Smart-software installeert. Met een VPN-verbinding kunt u geen apps installeren vanuit de Microsoft Store. Maak opnieuw verbinding met het VPN nadat de installatie van de printer is voltooid.

Opmerking: Houd rekening met uw locatie en beveiliging van het wifinetwerk voordat u de VPN-verbinding verbreekt.

Wifi is uitgeschakeld op de computer (computer verbonden via ethernet)

Als uw computer via ethernet is verbonden, schakel u de wifi van de computer in tijdens het instellen van de printer. Koppel de ethernetkabel tijdelijk los om de installatie via wifi te voltooien.

Bluetooth en locatieservices zijn uitgeschakeld op uw mobiele apparaat

Schakel Bluetooth en locatieservices in als u de installatie uitvoert op een mobiel apparaat. Zo kan de software uw netwerk en printer vinden.

Opmerking: Uw locatie wordt niet vastgesteld en er worden geen locatiegegevens verzonden naar HP als onderdeel van het installatieproces.

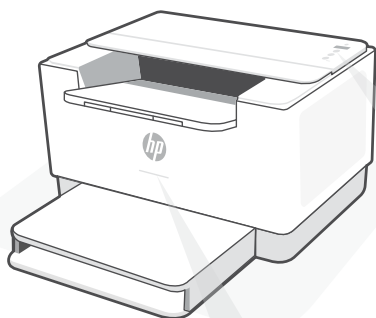


Help en ondersteuning

Ga voor het oplossen van printerproblemen en video's naar de website van HP ondersteuning. Voer de modelnaam in om uw printer te vinden.



hp.com/support/ljM207



Statusindikatorer¹

Blinkar långsamt lila

Inställningsläge för trådlös anslutning. Varar i två timmar efter att skrivaren slogs på. Se "Hjälp och tips för Wi-Fi och anslutningar".

Blinkar långsamt blått

Ansluter till nätverk

Fast ljusblått

Ansluten/reddo för användning











Fast gult

Fel. Kontrollera appen HP Smart för felsökningsinformation.

Blinkar långsamt grönt

Uppdaterar eller upptagen

Kontrollpanel

-  Knapp för **trådlös anslutning**¹
-  **Informations**-knapp/indikator¹
Tryck för att skriva ut en sammanfattning av skrivarens inställningar och status.
-  **Fortsätt**-knapp/indikator
Tryck på den när den lyser för att fortsätta ett jobb.
-  **Avbryta**-knapp/indikator
-  **Ström**-knapp
-  **Status**-indikator²
Blinkar när du startar eller bearbetar ett jobb.
-  **Pappers**-indikator
Blinkar när pappret har tagit slut eller fastnat.
-  **Tonerkassett**-indikator
Blinkar när tonerkassetten behöver uppmärksamhet.
-  **Varningslampa**²
-  Indikator för **trådlös anslutning**¹
Blinkar vid anslutning. Lyser fast när den är ansluten.

¹ Endast trådlösa modeller

² Endast USB-modeller

Besök hp.com/support/ljM207 för mer information om lampor och fel

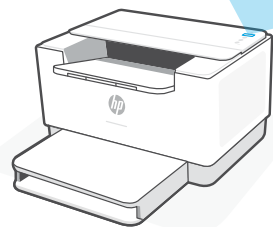
Hjälp och tips för Wi-Fi och anslutningar

Om programvaran inte hittar din skrivare under installationen ska du kontrollera följande för att lösa problemet.





Möjliga problem

Lösning

Skrivarens Wi-Fi-inställningsläge har gått ut



Om lampan Trådlöst inte blinkar blått kanske skrivaren inte är i Wi-Fi-inställningsläge. Starta om inställningsläget:

1. Tryck på  för att avsluta viloläge om kontrollpanelen inte lyser
2. Tryck på och håll  nedtryckt i fem sekunder och släpp sedan knappen. Alla knappar på kontrollpanelen tänds.
3. Tryck på  och  samtidigt en gång och släpp sedan upp knapparna. Lampan Trådlöst blinkar blått.
4. Vänta en minut. Stäng och öppna HP Smart igen och försök sedan ansluta.

Datorn eller den mobila enheten är för långt från skrivaren

Flytta datorn eller den mobila enhet närmare skrivaren. Enheten kan vara utanför räckvidden för skrivarens Wi-Fi-signal.

Dator ansluten till ett virtuellt privat nätverk (VPN) eller fjärrstyrt företagsnätverk

Koppla bort från ett VPN innan du installerar programvaran HP Smart. Du kan inte installera appar från Microsoft Store när du är anslutna till ett VPN. Anslut till ditt VPN igen efter att skrivarinstallationen är klar.

Obs! Tänk på din plats och säkerheten i Wi-Fi-nätverket innan du kopplar från ett VPN.

Wi-Fi är avstängt på datorn (dator ansluten via Ethernet)

Om dator är ansluten via Ethernet ska du aktivera datorns Wi-Fi medan du installerar skrivaren. Koppla tillfälligt bort Ethernet-kabeln för att slutföra installationen via Wi-Fi.

Bluetooth och platstjänster stängs av på din mobila enhet

Slå på Bluetooth och platstjänster om du installerar med en mobil enhet. Detta hjälper applikationen hitta ditt nätverk och skrivare.

Obs! Din plats fastställs inte och ingen platsinformation skickas till HP som en del av installationsprocessen.

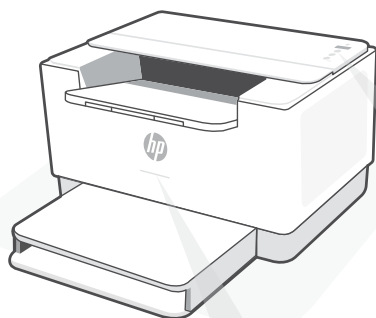


Hjälp och support

Besök HP:s supportwebbplats för felsökning och videor om skrivaren. Ange ditt modellnamn för att hitta skrivaren.



hp.com/support/ljM207

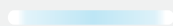


Statuslamper¹



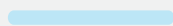
Pulserende lilla

Trådløs oppsettmodus. Varer i 2 timer etter at du først har slått på skriveren. Se "Hjelp og tips til Wi-Fi og tilkobling"



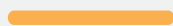
Pulserende blått

Kobler til nettverket



Solid lyseblått

Tilkoblet / klar til bruk



Solid gult

Problem. Sjekk HP Smart-appen for informasjon om feilsøking.



Pulserende grønn

Oppdaterer eller opptatt

Kontrollpanel



Trådløst-knapp¹



Informasjonsknapp/-lampe¹
Trykk for å skrive ut et sammendrag av skriverinnstillinger og status.



Fortsettknapp/-lampe
Trykk på den når den lyser for å fortsette en jobb.



Avbrytknapp/-lampe



På/av-knapp



Statuslampe²
Blinker når du setter i gang eller behandler en jobb.



Papirlampe
Blinker når det er tomt for papir, eller hvis papiret sitter fast.



Blekkpatronlampe
Blinker når patronen trenger oppmerksomhet.



Varsel-lampe²



Trådløslampe¹
Blinker når du kobler til. Lyser når du er tilkoblet.

¹ Bare trådløs modell

² Bare USB-modell

For mer informasjon om lamper og feil, kan du gå til hp.com/support/ljM207

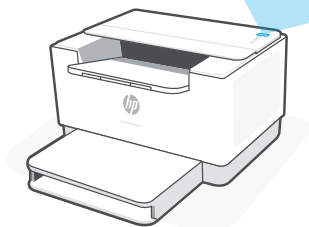
Hjelp og tips til Wi-Fi og tilkobling

Hvis programvaren ikke finner skriveren under oppsettet, sjekker du følgende forhold for å løse problemet.

Potensielt problem

Løsning

Tidsavbrudd for skriverens Wi-Fi-oppsettmodus



Hvis trådløs-lampen ikke blinker blått, kan det hende at skriveren ikke er i Wi-Fi-oppsettmodus. Start oppsettmodus på nytt:

1. Hvis kontrollpanelet ikke lyser, trykker du på ⊗ for å avsluttehivemodus.
2. Trykk på og hold inne ⓘ i 5 sekunder, før du slipper knappen. Alle knappene på kontrollpanelet vil lyse.
3. Trykk på ⓘ og ⊗ samtidig en gang, før du slipper knappene. Trådløs-lampen vil blinke blått.
4. Vent i ett minutt. Lukk og åpne HP Smart på nytt, og prøv deretter å koble til på nytt.

Datamaskin eller mobilenhet er for langt unna skriveren

Flytt datamaskin eller mobilenhet nærmere skriveren. Enheten kan være utenfor rekkevidden til skriverens Wi-Fi-signal.

Datamaskin er tilkoblet et virtuelt privat nettverk (VPN) eller et eksternt jobbnettverk

Koble fra et VPN før du installerer HP Smart-programvaren. Du kan ikke installere apper fra Microsoft Store når du er tilkoblet et VPN. Koble til VPN igjen etter at du har fullført skriveroppsettet.

Merk: Vurder plasseringen og sikkerheten til Wi-Fi-nettverket før du kobler fra et VPN.

Wi-Fi er slått av på datamaskinen (Datamaskin koblet til med Ethernet)

Hvis datamaskinen er koblet til med Ethernet, slå du på datamaskinens Wi-Fi mens du konfigurerer skriveren. Koble fra Ethernet-kabelen midlertidig for å fullføre oppsettet over Wi-Fi.

Bluetooth og plasseringstjenester er slått av på mobilenheten

Hvis du konfigurerer med en mobilenhet, slå du på Bluetooth og plasseringstjenester. På denne måten kan programvaren finne nettverket og skriveren din.

Merk: Plasseringen din blir ikke bestemt. Ingen plasseringsinformasjon blir sendt til HP som en del av oppsettprosessen.

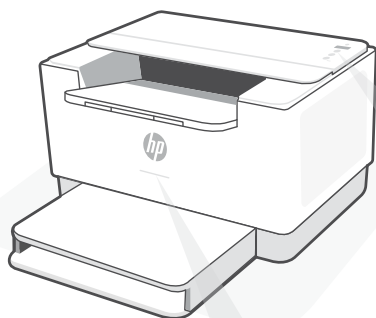


Hjelp og støtte

For feilsøking og videoer om skriveren, kan du gå til HPs nettsted for kundestøtte. Skriv inn modellnavn for å finne skriveren.



hp.com/support/ljm207



Kontrolpanel

Status-indikatorer¹

 **Pulserende lilla**

Tilstand for trådløs opsætning. Varer i to timer efter printeren tændes for første gang. Se "Hjælp og tips til oprettelse af forbindelse til Wi-Fi".

 **Pulserende blå**

Forbinder til netværket

 **Konstant lyseblå**

Tilsluttet/klar til brug

 **Konstant gult**

Problem. Se, om der er fejlfindingsoplysninger i HP Smart-appen.

 **Blinkende grønt**

Opdaterer eller optaget



Trådløs -knap¹



Information -knap/-indikator¹
Tryk for at udskrive oversigt over printerindstillinger og -status.



Fortsæt -knap/-indikator
Tryk, når den lyser for at fortsætte et job.



Annuler -knap/-indikator



Afbryder -knap



Status-indikator²
Blinker, når et job startes eller behandles.



Papir-indikator
Blinker, når der ikke er mere papir, eller der er papirstop.



Patron-indikator
Blinker, når patronen kræver opmærksomhed.



Advarsel -indikator²



Trådløs-indikator¹
Blinker, når der oprettes forbindelse.
Lyser, når der er forbindelse.

¹ Kun trådløs model

² Kun USB-model

For at få flere oplysninger om indikatorer og fejl, gå til hp.com/support/ljM207

Hjælp og tips til oprettelse af forbindelse til Wi-Fi

Hvis softwaren ikke kan finde din printer i forbindelse med opsætningen, skal du tjekke følgende forhold for at løse problemet.





Muligt problem

Løsning

Printerens Wi-Fi-opsætningstilstand er udløbet



Hvis Trådløs-knappen ikke blinker blå, er printeren muligvis ikke i Wi-Fi-opsætningstilstand. Genstart opsætningstilstand:

1. Hvis kontrolpanelet ikke lys, skal du trykke på  for at afslutte dvaletilstand.
2. Tryk på og hold  nede i 5 sekunder, og slip derefter knappen. Alle knapper på kontrolpanelet lyser.
3. Tryk samtidigt på  og , og slip derefter knapperne. Trådløs-knappen blinker blå.
4. Vent 1 minut. Luk og åbn HP Smart igen, og prøv at oprette forbindelse igen.

Computer eller mobilenhed er for langt væk fra printeren.

Flyt din computer eller mobilenhed tættere på printeren. Din enhed skal være indenfor Wi-Fi-signalets rækkevidde.

Computeren er forbundet til et virtuelt Privat netværk (VPN) eller et fjernnetværk

Afbryd forbindelsen til VPN, inden du installerer HP Smart-softwaren. Du kan ikke installere apps fra Microsoft Store, når der er oprettet forbindelse til VPN. Opret forbindelse til VPN, når du har afsluttet printeropsætningen.

Bemærk: Overvej din placering og sikkerheden ved Wi-Fi-netværket, inden du afbryder forbindelsen til en VPN.

Wi-Fi er slået fra på computeren. (Computeren er forbundet via Ethernet)

Hvis din computer er tilsluttet via Ethernet, skal du slukke for computerens Wi-Fi, mens du sætter din printer op. Afbryd midlertidigt forbindelsen til Ethernet-kablet for at færdiggøre opsætning via Wi-Fi.

Bluetooth- og placering er slået fra på din mobilenhed

Hvis du bruger en mobilenhed til opsætningen, skal du slå Bluetooth og placering til. Dette gør det nemmere for softwaren at finde dit netværk og din printer.

Bemærk: Din placering og dine oplysninger om placering bliver sendt til HP som en del af opsætningen.

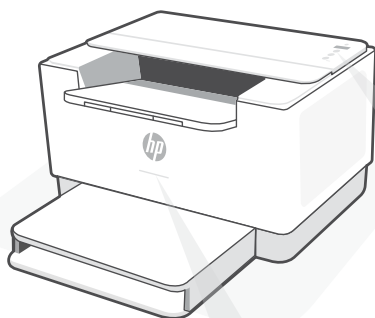


Hjælp og support

Besøg HP supportwebstedet for at fejlfinde og se videoer om printeren. Indtast modelnavnet for at finde din printer.



hp.com/support/ljM207



Tilavalot¹

Sykkivä purppuranpunainen

Langattoman yhteyden määrittystila. Kestää 2 tuntia tulostimen ensimmäisestä käynnistyksestä. Lisätietoja on kohdassa "Ohjeita ja vinkkejä Wi-Fi-yhteyden ja liitäntöjen käyttöön".

Sykkivä sininen

Tulostin muodostaa yhteyttä verkkoon.

Jatkuva vaaleansininen

Yhteys muodostettu/käyttövalmis

Jatkuva keltainen

Ongelma. Katso vianmäärittystietoja HP Smart -sovelluksesta.

Sykkivä vihreä

Päivittää tai käytössä

Ohjauspaneeli



Langaton yhteys -painike¹



Tietoja-painike/merkkivalo¹

Tätä painamalla voit tulostaa yhteenvedon tulostimen asetuksista ja tilasta.



Jatka-painike/merkkivalo

Kun tämä painike palaa, sitä painamalla voit jatkaa työtä.



Peruuta-painike/merkkivalo



Virtapainike



Tilan merkkivalo²

Tämä vilkkuu, kun tulostin käynnistyy tai käsittelee työtä.



Paperin merkkivalo

Tämä vilkkuu, kun paperi on loppu tai tulostimessa on paperitukos.



Kasetin merkkivalo

Tämä vilkkuu, kun kasetti tarvitsee huomiota.



Huomio-merkkivalo²



Langaton yhteys -merkkivalo¹

Tämä vilkkuu yhdistettäessä ja palaa, kun tulostin on yhdistetty.

¹ Vain langaton malli

² Vain USB-malli

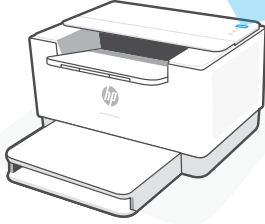
Ohjeita ja vinkkejä Wi-Fi-yhteyden ja liitännöiden käyttöön

Jos ohjelmisto ei löydä tulostintasi määrittämisen aikana, ratkaise ongelma tarkistamalla seuraavat asiat.





Mahdollinen ongelma

Ratkaisu

Tulostimen Wi-Fi-määrittämisajan aikakatkaisu



Jos langattoman yhteyden valo ei vilku sinisenä, tulostin ei ehkä ole Wi-Fi-määrittämisasussa. Käynnistä määrittäminen uudelleen:

1. Jos ohjauspaneeli ei pala, poistu lepotilasta painamalla .
2. Paina  5 sekunnin ajan ja vapauta painike. Kaikki ohjauspaneelin painikkeet syttyvät palamaan.
3. Paina kerran samanaikaisesti  ja  ja vapauta painikkeet. Langattoman yhteyden merkkivalo vilkkuu sinisenä.
4. Odota minuutin ajan. Sulje ja avaa uudelleen HP Smart ja yritä muodostaa yhteys uudelleen.

Tietokone tai mobiililaitte on liian kaukana tulostimesta

Siirrä tietokone tai mobiililaitte lähemmäksi tulostinta. Laitteesi ei ehkä ole tulostimen Wi-Fi-signaalin kantamalla.

Tietokone on yhdistetty VPN- palveluun (Virtual Private Network) tai etätyöverkkoon

Katkaise yhteys VPN-palveluun ennen HP Smart -ohjelmiston asennusta. Sovelluksia ei voi asentaa Microsoft Store -kaupasta, kun tietokone on yhdistetty VPN-palveluun. Yhdistä VPN-palveluun uudelleen tehtyäsi tulostimen määrittämisen valmiiksi.

Huomautus: Harkitse sijaintiasi ja Wi-Fi-verkon suojausta ennen yhteyden katkaisemista VPN-palveluun.

Wi-Fi kytketty pois päältä tietokoneessa (tietokoneessa on Ethernet-yhteys)

Jos tietokoneessasi on Ethernet-yhteys, kytke tietokoneen Wi-Fi-yhteys päälle tulostimen määrittämistä varten. Irrota Ethernet-kaapeli tilapäisesti, jotta voit tehdä määrittämisen Wi-Fi-yhteyden kautta.

Bluetooth- ja sijaintipalvelut on poistettu käytöstä mobiililaitteessasi

Jos käytät määrittämisessä mobiililaitetta, kytke päälle Bluetooth ja sijaintipalvelut. Se auttaa ohjelmistoa löytämään verkkosi ja tulostimen.

Huomautus: Sijaintiasi ei selvitetä eikä sijaintitietoja lähetetä HP:lle osana määrittämisprosessia.

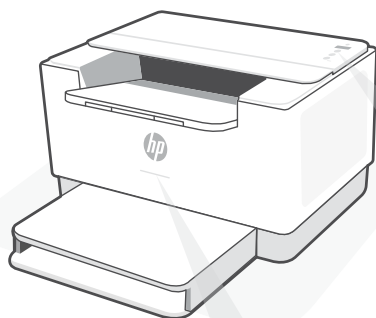


Ohje ja tuki

Tulostimen vianmäärittästä ja videoita varten käy HP-tuotetuen sivuilla. Etsi tulostin kirjoittamalla sen mallinimi.



hp.com/support/ljM207



Wskaźniki stanu¹

Miga na fioletowo

Tryb konfiguracji sieci bezprzewodowej. Trwa przez 2 godziny od pierwszego włączenia drukarki. Aby uzyskać pomoc, patrz „Pomoc i wskazówki dotyczące sieci Wi-Fi i łączności”.

Miga na niebiesko

Trwa łączenie z siecią.

Świeci na jasnoniebiesko

Drukarka połączona / gotowa do użytku.











Bursztynowy

Problem. Sprawdź aplikację HP Smart, aby uzyskać informacje o rozwiązywaniu problemów.

Miga na zielono

Aktualizacja lub zajętość

Panel sterowania

-  Przycisk **Bezprzewodowe**¹
-  Przycisk/wskaźnik **Informacje**¹
Naciśnij, aby wydrukować podsumowanie ustawień i stanu drukarki.
-  Przycisk/wskaźnik **Wznów**
Naciśnij, gdy świeci, aby kontynuować zadanie.
-  Przycisk/wskaźnik **Anuluj**
-  Przycisk **Zasilanie**
-  Wskaźnik **Stan**²
Miga podczas uruchamiania lub przetwarzania zadania.
-  Wskaźnik **Papier**
Miga, gdy zabrakło papieru lub wystąpiło zacięcie papieru.
-  Wskaźnik **Wkład**
Miga, gdy wkład wymaga uwagi.
-  Wskaźnik **Uwaga**²
-  Wskaźnik **Bezprzewodowe**¹
Miga podczas łączenia. Świeci się po połączeniu.

¹ Tylko model bezprzewodowy

² Tylko model USB

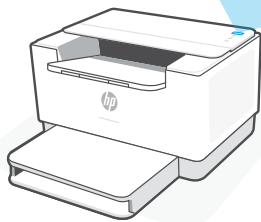
Pomoc i wskazówki dotyczące sieci Wi-Fi i łączności

Jeżeli oprogramowanie nie może znaleźć drukarki podczas konfiguracji, sprawdź następujące elementy, aby rozwiązać problem.

Potencjalny problem

Rozwiązanie

Upłynął limit czasu trybu konfiguracji przez sieć Wi-Fi



Jeżeli wskaźnik połączenia bezprzewodowego nie miga na niebiesko, drukarka może nie działać w trybie konfiguracji przez sieć Wi-Fi. Uruchom ponownie tryb konfiguracji:

1. Jeżeli panel sterowania nie świeci się, naciśnij przycisk (⊗), aby wyjść z trybu uśpienia.
2. Naciśnij i przytrzymaj przez 5 sek. przycisk (i), a następnie go zwolnij. Wszystkie przyciski na panelu sterowania zaświecą się.
3. Naciśnij jednocześnie przyciski (⊗) i (⊗), a następnie je zwolnij. Wskaźnik połączenia bezprzewodowego miga na niebiesko.
4. Odczekaj około minuty. Zamknij i ponownie otwórz aplikację HP Smart, a następnie ponów próbę nawiązania połączenia.

Komputer lub urządzenie mobilne jest zbyt daleko od drukarki

Przenieś komputer lub urządzenie mobilne bliżej drukarki. Urządzenie może być poza zasięgiem sygnału sieci Wi-Fi drukarki.

Komputer połączony z wirtualną siecią prywatną (VPN) lub zdalną siecią służbową

Przed zainstalowaniem oprogramowania HP Smart odłącz się od sieci VPN. Jeżeli nawiązano połączenie z siecią VPN, nie można instalować aplikacji ze sklepu Microsoft Store. Po zakończeniu konfiguracji drukarki połącz się ponownie z siecią VPN.

Uwaga: Przed odłączeniem od sieci VPN sprawdź lokalizację i zabezpieczenia sieci Wi-Fi.

Połączenie Wi-Fi wyłączone na komputerze (komputer połączony przez sieć Ethernet)

Jeżeli komputer jest połączony przez sieć Ethernet, włącz interfejs Wi-Fi podczas konfigurowania drukarki. Tymczasowo odłącz przewód sieci Ethernet, aby dokończyć konfigurację przez Wi-Fi.

Interfejs Bluetooth i usługi lokalizacji są wyłączone na urządzeniu mobilnym

W przypadku konfiguracji za pomocą urządzenia mobilnego, włącz interfejs Bluetooth i usługi lokalizacji. Ułatwi to oprogramowaniu znalezienie sieci i drukarki.

Uwaga: W ramach procesu konfiguracji nie jest określana lokalizacja użytkownika, a informacje o lokalizacji nie są przysyłane do firmy HP.

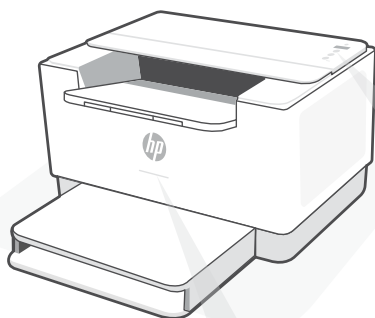


Pomoc i obsługa techniczna

Aby rozwiązać problem z drukarką lub obejrzeć filmy, odwiedź stronę obsługi technicznej HP. Wprowadź nazwę swojego modelu, aby znaleźć drukarkę.



hp.com/support/ljM207



Φωτεινές ενδείξεις κατάστασης¹

Αναβοσβήνει μοβ

Λειτουργία ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης. Διαρκεί για 2 ώρες μετά από την πρώτη ενεργοποίηση του εκτυπωτή. Ανατρέξτε στην ενότητα «Βοήθεια και συμβουλές για το Wi-Fi και τη συνδεσιμότητα».

Αναβοσβήνει μπλε

Πραγματοποιείται σύνδεση στο δίκτυο

Σταθερά ανοιχτό μπλε

Συνδέθηκε/Ετοιμος για λειτουργία

Σταθερά πορτοκαλί

Έχει παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα. Για πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων, ανατρέξτε στην εφαρμογή HP Smart.

Αναβοσβήνει πράσινο

Γίνεται ενημέρωση ή ο εκτυπωτής είναι απασχολημένος.

Πίνακας ελέγχου



Κουμπί **ασύρματης σύνδεσης**¹



Κουμπί/φωτεινή ένδειξη **πληροφοριών**¹
Πατήστε το για να εκτυπώσετε μια σύνοψη των ρυθμίσεων και της κατάστασης του εκτυπωτή.



Κουμπί/φωτεινή ένδειξη **συνέχισης**
Πατήστε το όταν είναι αναμμένο για να συνεχίσετε μια εργασία.



Κουμπί/φωτεινή ένδειξη **ακύρωσης**



Κουμπί **λειτουργίας**



Φωτεινή ένδειξη **κατάστασης**²
Αναβοσβήνει κατά την έναρξη ή την επεξεργασία εργασιών.



Φωτεινή ένδειξη **χαρτιού**
Αναβοσβήνει όταν έχει εξαντληθεί ή κολλήσει το χαρτί στον εκτυπωτή.



Φωτεινή ένδειξη **δοχείου**
Αναβοσβήνει όταν απαιτείται κάποια ενέργεια σχετική με το δοχείο.



Φωτεινή ένδειξη **προσοχής**²



Φωτεινή ένδειξη **ασύρματης σύνδεσης**¹
Αναβοσβήνει κατά τη διάρκεια της προσπάθειας σύνδεσης. Παραμένει σταθερά αναμμένη όταν υπάρχει σύνδεση.

¹ Μόνο για μοντέλο ασύρματης σύνδεσης

² Μόνο για μοντέλο USB

Βοήθεια και συμβουλές για το Wi-Fi και τη συνδεσιμότητα





Εάν το λογισμικό δεν έχει δυνατότητα εντοπισμού του εκτυπωτή σας κατά τη ρύθμιση, ελέγξτε τις παρακάτω συνθήκες για να επιλύσετε το πρόβλημα.

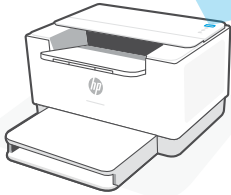
Πιθανό πρόβλημα

Λύση

Το χρονικό όριο της λειτουργίας ρύθμισης Wi-Fi του εκτυπωτή έληξε

Εάν η φωτεινή ένδειξη ασύρματης λειτουργίας δεν αναβοσβήνει με μπλε χρώμα, ο εκτυπωτής ενδέχεται να μην βρίσκεται σε λειτουργία ρύθμισης Wi-Fi. Επανεκκίνηση λειτουργίας ρύθμισης:

1. Εάν ο πίνακας ελέγχου δεν ανάβει, πατήστε  για έξοδο από την αναστολή λειτουργίας.
2. Κρατήστε πατημένο το κουμπί  για 5 δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, αφήστε το. Θα ανάψουν όλα τα κουμπιά του πίνακα ελέγχου.
3. Πατήστε μία φορά τα κουμπιά  και  ταυτόχρονα και μετά αφήστε τα. Η φωτεινή ένδειξη ασύρματης σύνδεσης θα αναβοσβήσει με μπλε χρώμα.
4. Περιμένετε για ένα λεπτό. Κλείστε και ανοίξτε ξανά την εφαρμογή HP Smart και, στη συνέχεια, δοκιμάστε να συνδεθείτε ξανά.



Ο υπολογιστής ή η φορητή συσκευή βρίσκεται μακριά από τον εκτυπωτή

Μεταφέρετε τον υπολογιστή ή τη φορητή συσκευή πιο κοντά στον εκτυπωτή. Η συσκευή σας ενδέχεται να βρίσκεται εκτός του εύρους σήματος Wi-Fi του εκτυπωτή.

Ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN) ή απομακρυσμένο εταιρικό δίκτυο

Πραγματοποιήστε αποσύνδεση από το VPN πριν την εγκατάσταση του λογισμικού HP Smart. Δεν μπορείτε να εγκαταστήσετε εφαρμογές από το Microsoft Store όταν είστε συνδεδεμένοι σε VPN. Συνδεθείτε ξανά στο VPN αφού ολοκληρώσετε τη ρύθμιση εκτυπωτή.

Σημείωση: Ελέγξτε τη θέση σας και την ασφάλεια του δικτύου Wi-Fi πριν την αποσύνδεση από VPN.

Το Wi-Fi είναι απενεργοποιημένο στον υπολογιστή (ο υπολογιστής συνδέεται μέσω Ethernet)

Εάν ο υπολογιστής σας είναι συνδεδεμένος μέσω Ethernet, ενεργοποιήστε το Wi-Fi του υπολογιστή κατά τη ρύθμιση του εκτυπωτή. Για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση μέσω Wi-Fi, αποσυνδέστε προσωρινά το καλώδιο Ethernet.

Το Bluetooth και οι υπηρεσίες τοποθεσίας είναι απενεργοποιημένες στην φορητή σας συσκευή

Εάν πραγματοποιείτε ρύθμιση μέσω φορητής συσκευής, ενεργοποιήστε το Bluetooth και τις υπηρεσίες τοποθεσίας. Έτσι δίνεται η δυνατότητα στο λογισμικό να εντοπίσει το δίκτυο και τον εκτυπωτή σας.

Σημείωση: Η τοποθεσία σας δεν καθορίζεται και δεν αποστέλλονται πληροφορίες τοποθεσίας στην HP ως μέρος της διαδικασίας ρύθμισης.

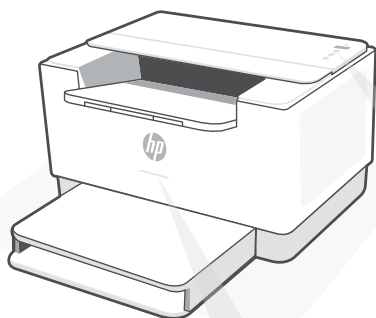


Βοήθεια και υποστήριξη

Για αντιμετώπιση προβλημάτων και βίντεο σχετικά με τον εκτυπωτή, επισκεφτείτε τον ιστότοπο υποστήριξης της HP. Εισαγάγετε το όνομα μοντέλου για να βρείτε τον εκτυπωτή.



hp.com/support/ljM207



Индикатори за състояние¹

Пулсиращо лилаво

Режим за конфигуриране на безжична връзка. Продължава 2 часа след първото включване на принтера. Вижте „Помощ и съвети за Wi-Fi връзка и свързаност“.

Пулсиращо синьо

Свързване към мрежата

Непрекъснато светло синьо

Свързан/готов за употреба











Непрекъснато кехлибарено

Проблем. Вижте приложението HP Smart за информация за отстраняване на неизправности.

Пулсиращо зелено

Актуализира се или е заето

Контролен панел

-  Бутон за **безжична връзка**¹
-  Бутон/индикатор за **информация**¹
Натиснете, за да отпечатате обобщение на настройките и състоянието на принтера.
-  Бутон/индикатор за **възобновяване**
Когато свети, го натиснете, за да продължите заданието.
-  Бутон/индикатор за **отказ**
-  Бутон за **захранване**
-  Индикатор за **състояние**²
Мига при стартиране или обработване на задание.
-  Индикатор за **хартия**
Мига, когато няма хартия или ако хартията е заседнала.
-  Индикатор за **касета**
Мига, когато касетата трябва да се прегледа.
-  Индикатор за **внимание**²
-  Индикатор за **безжична връзка**¹
Мига при свързване. Свети непрекъснато, когато е осъществена връзка.

¹ Само за модел с безжична връзка

² Само за модел с USB

За повече информация относно индикаторите и грешките посетете hp.com/support/ljM207

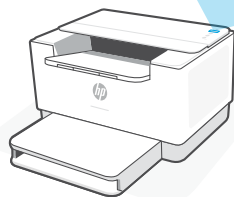
Помощ и съвети за Wi-Fi връзка и свързаност

Ако софтуерът не може да открие принтера по време на конфигурацията, проверете следните състояния, за да решите проблема.





Възможен проблем

Решение

Времето за изчакване на режима за конфигуриране на Wi-Fi мрежата на принтера е изтекло



Ако индикаторът за безжична връзка не мига в синьо, принтерът може да не е в режим за конфигуриране на Wi-Fi мрежата. Рестартиране на режима за конфигуриране:

1. Ако контролният панел не свети, натиснете , за да излезете от спящия режим.
2. Натиснете и задръжте  за 5 секунди, след което пуснете бутона. Всички бутони на контролния панел ще светнат.
3. Натиснете едновременно  и  и след това пуснете бутоните. Индикаторът за безжична връзка ще мига в синьо.
4. Изчакайте една минута. Затворете и отворете отново HP Smart, след което опитайте да се свържете отново.

Компютърът или мобилното устройство е прекалено далеч от принтера

Преместете компютъра или мобилното устройство по-близо до принтера. Вашето устройство може да е извън обхвата на Wi-Fi сигнала на принтера.

Компютърът е свързан към виртуална частна мрежа (VPN) или отдалечена работна мрежа

Прекъснете връзката с VPN, преди да инсталирате софтуера на HP Smart. Не можете да инсталирате приложенията от Microsoft Store, когато сте свързани към VPN. Свържете се отново към VPN, след като приключите конфигурацията на принтера.

Забележка: Имайте предвид своето местоположение и сигурността на Wi-Fi мрежата, преди да прекъснете връзката с VPN.

Wi-Fi мрежата е изключена на компютъра (компютърът е свързан с Ethernet)

Ако компютърът ви е свързан с Ethernet, включете Wi-Fi мрежата на компютъра, докато конфигурирате принтера. Временно прекъснете връзката на Ethernet кабела, за да завършите настройката на Wi-Fi.

Bluetooth и услугите за местоположение са изключени на мобилното ви устройство

Ако конфигурирате с мобилно устройство, включете Bluetooth и услугите за местоположение. Това ще помогне на софтуера да открие вашата връзка и принтер.

Забележка: Вашето местоположение не се определя и не се изпраща информацията относно него на HP като част от процеса на настройка.

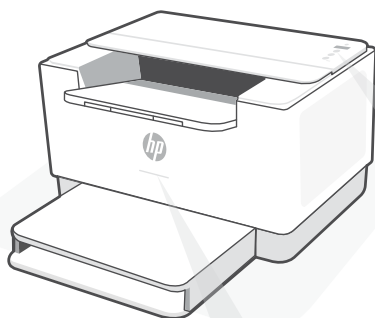


Помощ и поддръжка

За отстраняване на неизправности по принтера и видеоклипове посетете сайта за поддръжка на HP. За да откриете принтера, въведете името на модела.



hp.com/support/ljM207



Žaruljice statusa¹

Pulsira ljubičasto

Bežični način postavljanja. Traje 2 sata nakon početnog uključivanja pisača. Pomoć potražite u odjeljku "Pomoć i savjeti za Wi-Fi i uspostavljanje veze".

Pulsira plavo

Povezivanje s mrežom.

Postojano svijetloplavo

Povezano / spremno za upotrebu.

Postojano žuto

Problem. Informacije o rješavanju problema potražite u aplikaciji HP Smart.

Pulsira zeleno

Ažurira se ili zauzeto.

Upravljačka ploča



Gumb za **bežičnu vezu**¹



Gumb/žaruljica za **informacije**¹
Pritisnite da biste ispisali sažetak postavki i statusa pisača.



Gumb/žaruljica za **nastavak**
Pritisnite kada svijetli da biste nastavili zadatak.



Gumb/žaruljica za **odustajanje**



Gumb za **uključivanje i isključivanje**



Žaruljica **statusa**²
Trepće prilikom pokretanja ili obrade zadatka.



Žaruljica **papira**
Trepće kada nema papira ili je papir zaglavljen.



Žaruljica **ispisnog uloška**
Trepće kad postoji problem s ispisnim uloškom.



Žaruljica **upozorenja**²



Žaruljica za **bežičnu vezu**¹
Trepće prilikom povezivanja. Svijetli kada je veza uspostavljena.

¹ Samo bežični model

² Samo USB model

Da biste saznali više o žaruljicama i pogreškama, posjetite hp.com/support/ljM207.

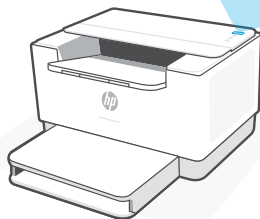
Pomoć i savjeti za Wi-Fi i uspostavljanje veze

Ako softver tijekom postavljanja ne može pronaći pisač, provjerite sljedeća stanja da biste riješili problem.





Mogući problem

Rješenje

Način postavljanja Wi-Fi veze na pisaču je istekao



Ako žaruljica bežične veze ne treperi plavo, pisač možda nije u načinu postavljanja Wi-Fi veze. Ponovno pokrenite način postavljanja:

1. Ako upravljačka ploča ne svijetli, pritisnite  da biste izašli iz stanja mirovanja.
2. Pritisnite i 5 sekunde držite , a zatim otpustite gumb. Zasljetlit će svi gumbi upravljačke ploče.
3. Istodobno pritisnite  i , a zatim otpustite gumb. Žaruljica bežične veze zasljetlit će plavo.
4. Pričekajte minutu. Zatvorite i ponovno otvorite HP Smart i pokušajte ponovno uspostaviti vezu.

Računalo ili mobilni uređaj su predaleko od pisača

Približite računalo ili mobilni uređaj pisaču. Uređaj je možda izvan dometa signala Wi-Fi mreže pisača.

Računalo je povezano s virtualnom privatnom mrežom (VPN-om) ili mrežom za rad s udaljenog mjesta

Prije instalacije softvera HP Smart prekinite vezu s VPN-om. Kada ste povezani s VPN-om ne možete instalirati aplikacije iz trgovine Microsoft Store. Nakon postavljanja pisača ponovno se povežite s VPN-om.

Napomena: prije prekidanja VPN veze razmislite o lokaciji i sigurnosti Wi-Fi mreže.

Wi-Fi je isključen na računalu (računalo je povezano putem Ethernet)

Ako je računalo povezano putem Ethernet, uključite Wi-Fi vezu računala prilikom postavljanja pisača. Privremeno odspojite Ethernet kabel da biste dovršili postavljanje putem Wi-Fi veze.

Na mobilnom su uređaju isključeni Bluetooth i lokacijski servisi

Ako pisač postavljate putem mobilnog uređaja, uključite Bluetooth i lokacijske servise. To će softveru omogućiti pronalaženje mreže i pisača.

Napomena: vaša se lokacija ne određuje tijekom postupka postavljanja te se HP-u ne šalju podaci o lokaciji.

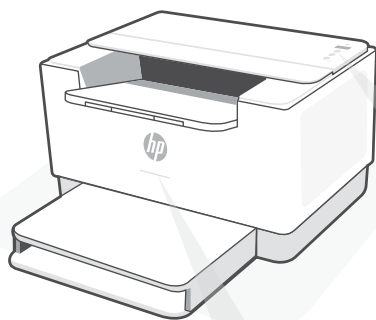


Pomoć i podrška

Za otklanjanje poteškoća i videozapise pisača, pogledajte mrežno mjesto za podršku poduzeća HP. Upišite naziv modela za pronalazak pisača.



hp.com/support/ljM207



Kontrolky stavu¹

Pulsující fialová

Režim nastavení bezdrátového připojení. Trvá 2 hodiny po prvním zapnutí tiskárny. Více informací naleznete v části „Nápověda a tipy pro Wi-Fi a možnosti připojení“.

Pulsující modrá

Připojování k síti.

Svítilící světle modrá

Připojeno / připraveno k použití.











Svítilící oranžová

Problém. V aplikaci HP Smart si přečtete, jak odstranit problémy.

Pulsující zelená

Probíhá aktualizace nebo tiskárna je zaneprázdněna.

Ovládací panel

-  Tlačítko **Bezdrátové připojení**¹
-  Tlačítko/kontrolka **Informace**¹
Stiskněte pro vytištění přehledu nastavení a stavu tiskárny.
-  Tlačítko/kontrolka **Pokračovat**
Když svítí, stiskněte pro pokračování úlohy.
-  Tlačítko/kontrolka **Zrušit**
-  Tlačítko **napájení**
-  Kontrolka **stavu**²
Bliká při spuštění nebo zpracovávání úlohy.
-  Kontrolka **papíru**
Bliká, když dojde papír nebo když uvízne papír.
-  Kontrolka **tiskové kazety**
Bliká, když tisková kazeta vyžaduje pozornost.
-  Kontrolka **Pozor**²
-  Kontrolka **Bezdrátové připojení**¹
Bliká, když se tiskárna připojuje. Svítí, když je tiskárna připojena.

¹ Pouze modely s bezdrátovým připojením

² Pouze modely s portem USB

Více informací o kontrolkách a chybách naleznete na stránce hp.com/support/ljM207

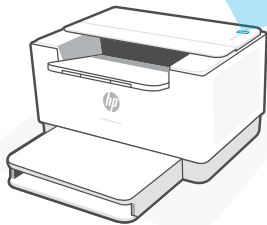
Návod a tipy pro Wi-Fi a možnosti připojení

Pokud software nemůže najít vaši tiskárnu v průběhu nastavování, zkontrolujte následující možnosti, které mohou přispět k vyřešení problému.





Možný problém

Řešení

Platnost režimu nastavení Wi-Fi vypršela



Když kontrolka bezdrátového připojení neblíká modře, tiskárna možná není v režimu nastavení Wi-Fi. Znovu spusťte režim nastavení:

1. Pokud ovládací panel není rozsvícený, stiskněte tlačítko  pro ukončení režimu spánku.
2. Stiskněte a podržte tlačítko  na 5 sekund a potom tlačítko uvolněte. Všechna tlačítka na ovládacím panelu se rozsvítí.
3. Současně stiskněte tlačítko  a  a potom tlačítka uvolněte. Kontrolka bezdrátového připojení bude blikat modře.
4. Počkejte jednu minutu. Zavřete a znovu otevřete aplikaci HP Smart a potom se zkuste znovu připojit.

Počítač nebo mobilní zařízení je příliš daleko od tiskárny

Posuňte počítač nebo mobilní zařízení blíž k tiskárně. Vaše zařízení může být mimo dosah signálu Wi-Fi tiskárny.

Počítač je připojen k síti VPN nebo ke vzdálené pracovní síti

Odpojte zařízení od sítě VPN, než budete instalovat software HP Smart. Nemůžete instalovat aplikace z Microsoft Store, když je zařízení připojeno k síti VPN. Po dokončení nastavení tiskárny se znovu připojte k síti VPN.

Poznámka: Před odpojením od sítě VPN zvažte vaše umístění a zabezpečení sítě Wi-Fi.

Počítač byl odpojen od sítě Wi-Fi (počítač je připojen přes Ethernet)

Pokud je váš počítač připojen ethernetovým kabelem, zapněte Wi-Fi počítače při nastavování tiskárny. Dočasně odpojte ethernetový kabel a dokončete nastavení přes síť Wi-Fi.

Vaše mobilní zařízení má vypnuté služby určování polohy a Bluetooth

Když nastavujete tiskárnu na mobilním zařízení, zapněte funkci Bluetooth a služby určování polohy. Software tak bude moci najít vaši síť a tiskárnu.

Poznámka: Vaše poloha není zjišťována a žádné informace o vaší poloze nejsou odesílány do společnosti HP v průběhu procesu nastavování.

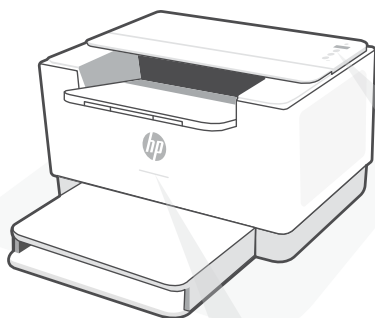


Návod a podpora

Informace o řešení problémů a videa k tiskárně naleznete na stránce podpory HP. Zadejte název vašeho modelu a vyhledejte tiskárnu.



hp.com/support/ljM207



Állapotjelző fények¹

Pulzáló lila

Vezeték nélküli beállítási mód. A nyomtató első bekapcsolása utáni 2 órában aktív. Ha segítségre van szüksége, tekintse meg a „Súgó és tippek a Wi-Fi-kapcsolattal és a csatlakoztatási lehetőségekkel kapcsolatban”.

Pulzáló kék

Csatlakozás a hálózathoz

Folyamatos világoskék

Csatlakoztatva/használatra kész

Folyamatos borostyánsárga

Probléma történt. A hibaelhárítással kapcsolatos információkat a HP Smart alkalmazásban találja.

Pulzáló zöld

Frissít vagy elfoglalt

Kezelőpanel



Vezeték nélküli kapcsolat gombja¹



Információ gomb/jelzőfény¹

Nyomja meg a nyomtató beállításairól és állapotáról készült összefoglaló kinyomtatásához.



Folytatás gomb/jelzőfény

Ha világít, nyomja meg a folytatáshoz.



Mégse gomb/jelzőfény



Tápkapcsoló gomb



Állapotjelző fény²

Villog, ha a nyomtató beindul vagy feldolgoz egy feladatot.



Papír jelzőfénye

Villog, ha kifogyott vagy elakadt a papír.



Patron jelzőfénye

Villog, ha a patron figyelmet igényel.



Figyelmeztető jelzőfény²



A vezeték nélküli kapcsolat

jelzőfénye¹

Csatlakozás közben villog. Világít, ha létrejött a kapcsolat.

¹ Csak vezeték nélküli típusnál

² Csak USB-s típusnál

A jelzőfényekkel és hibákkal kapcsolatos további információkért látogasson el a hp.com/support/ljM207 webhelyre.

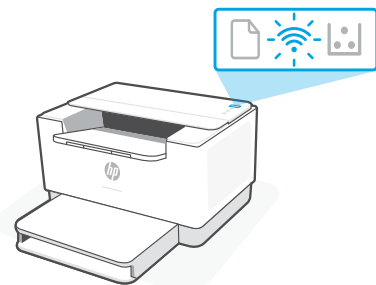
Súgó és tippek a Wi-Fi-kapcsolattal és a csatlakoztatási lehetőségekkel kapcsolatban

Ha a szoftver nem találja a nyomtatót a beállítás alatt, a probléma megoldásához ellenőrizze a következő feltételeket.

Lehetséges probléma

Megoldás

A nyomtató Wi-Fi-beállítási módján időtúllépés történt



Ha a vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye nem kéken villog, előfordulhat, hogy a nyomtató nem Wi-Fi-beállítási módban van. A beállítási mód újraindítása:

1. Ha a kezelőpanel nem világít, nyomja meg az **X** gombot az alvó mód elhagyásához.
2. Nyomja meg és tartsa lenyomva az **i** gombot 5 másodpercig, majd engedje fel a gombot. A kezelőpanel gombjai világítani kezdenek.
3. Nyomja le egyszerre a **Wi-Fi** és **X** gombot, majd engedje fel a gombokat. A vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye kéken fog villogni.
4. Várjon egy percet. Zárja be, és nyissa meg ismét a HP Smart alkalmazást, majd próbáljon meg ismét csatlakozni.

A számítógép vagy mobilkészíték túl messze van a nyomtatótól

Helyezze a számítógépet vagy mobilkészítékét közelebb a nyomtatóhoz. Előfordulhat, hogy az eszköz a nyomtató Wi-Fi-jelének hatókörén kívül van.

A számítógép virtuális magánhálózathoz (VPN) vagy távoli munkahelyi hálózathoz csatlakozik

A HP Smart szoftver telepítése előtt bontsa a VPN-kapcsolatot. Nem tud alkalmazásokat telepíteni a Microsoft Store-ból, ha VPN-hez csatlakozik. A nyomtatóbeállítás befejezése után csatlakozzon újból a VPN-hez.

Megjegyzés: A VPN-kapcsolat bontása előtt vegye figyelembe a helyet és a Wi-Fi-hálózat megbízhatóságát.

A számítógépen ki van kapcsolva a Wi-Fi (Ethernet-kapcsolattal csatlakoztatott számítógép)

Ha a számítógép Ethernet-kapcsolattal van csatlakoztatva, kapcsolja be a számítógép Wi-Fi-kapcsolatát a nyomtató beállítása közben. Húzza ki az Ethernet-kábelt ideiglenesen a Wi-Fi-n keresztüli beállítás elvégzéséhez.

A Bluetooth és a helymeghatározási szolgáltatások ki vannak kapcsolva a mobilkészítéken

Ha mobilkészítéken végzi a beállítást, kapcsolja be a Bluetooth-kapcsolatot és a helymeghatározási szolgáltatásokat. Ez segít, hogy a szoftver megkeresse a hálózatot és a nyomtatót.

Megjegyzés: Az Ön tartózkodási helye nem lesz meghatározva, és a rendszer nem küld helyadatokat a HP részére a beállítási folyamat részeként.

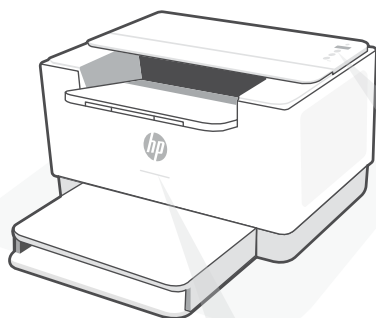


Súgó és támogatás

A nyomtatóra vonatkozó hibaelhárítási információkért, illetve tájékoztató videókért látogasson el a HP támogatási webhelyére. A nyomtató kereséséhez adja meg a modellnevet.



hp.com/support/ljM207

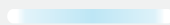


Indicatoare luminoase de stare¹



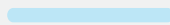
Mov intermitent

Mod de configurare a conexiunii wireless. Durează 2 ore de la pornirea imprimantei. Consultați „Ajutor și sfaturi pentru Wi-Fi și conectivitate”.



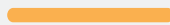
Albastru intermitent

Se conectează la rețea



Albastru deschis constant

Conectată/gata de utilizare



Chihlimbării constant

Problemă. Verificați aplicația HP Smart pentru informații despre depanare.



Verde intermitent

Se actualizează sau este ocupată

Panou de control



Butonul **Wireless**¹



Butonul/indicatorul luminos

Informații¹

Apăsați pentru a imprima un rezumat al setărilor și stării imprimantei.



Butonul/indicatorul luminos **Reluare**

Apăsați când este aprins pentru a continua o lucrare.



Butonul/indicatorul luminos **Anulare**



Butonul **Alimentare**



Indicatorul luminos de **stare**²

Clipește la începerea sau în timpul unei lucrări.



Indicatorul luminos al **hârtiei**

Clipește când se termină hârtia sau dacă există un blocaj de hârtie.



Indicatorul luminos al **cartușului**

Clipește atunci când cartușul are nevoie de atenție.



Indicatorul luminos **Atenție**²



Indicatorul luminos **Wireless**¹

Clipește în timpul conectării. Rămâne aprins după conectare.

¹ Numai la modelul wireless

² Numai la modelul cu USB

Pentru mai multe informații despre indicatoarele luminoase și erori, accesați hp.com/support/ljm207

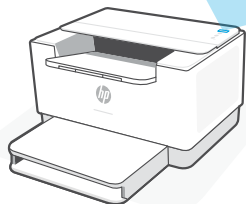
Ajutor și sfaturi pentru Wi-Fi și conectivitate

Dacă software-ul nu găsește imprimanta în timpul configurării, verificați următoarele aspecte pentru a remedia problema.

Problemă potențială

Soluție

Modul de configurare a conexiunii Wi-Fi a imprimantei a expirat



Dacă indicatorul luminos Wireless nu clipește în albastru, este posibil ca imprimanta să nu fie în modul de configurare a conexiunii Wi-Fi. Reporniți modul de configurare:

1. Dacă panoul de control nu este aprins, apăsați ⊗ pentru a ieși din modul de repaus.
2. Apăsați lung ⓘ timp de 5 secunde, apoi eliberați butonul. Toate butoanele panoului de control se vor aprinde.
3. Apăsați o dată Ⓜ și ⊗ simultan, apoi eliberați butoanele. Indicatorul luminos Wireless va clipi în albastru.
4. Așteptați un minut. Închideți și redeschideți HP Smart și încercați din nou să vă conectați.

Computerul sau dispozitivul mobil este prea departe de imprimantă

Mutați computerul sau dispozitivul mobil mai aproape de imprimantă. Este posibil ca dispozitivul să fie în afara razei de acțiune a semnalului Wi-Fi al imprimantei.

Computerul s-a conectat la o rețea virtuală privată (VPN) sau la o rețea pentru lucru de la distanță

Deconectați-vă de la VPN înainte să instalați software-ul HP Smart. Nu puteți să instalați aplicații din Microsoft Store dacă v-ați conectat la o rețea VPN. Reconectați-vă la VPN după finalizarea configurării imprimantei.

Notă: luați în considerare locația și gradul de siguranță ale rețelei Wi-Fi înainte să vă deconectați de la VPN.

Conexiunea Wi-Fi este dezactivată pe computer (computer conectat prin Ethernet)

Dacă ați conectat computerul prin Ethernet, activați conexiunea Wi-Fi a computerului în timpul configurării imprimantei. Deconectați temporar cablul Ethernet pentru a finaliza configurarea prin Wi-Fi.

Bluetooth și serviciile de localizare sunt dezactivate pe dispozitivul mobil

În cazul în care efectuați configurarea de pe un dispozitiv mobil, activați Bluetooth și serviciile de localizare. Astfel, software-ul poate să găsească rețeaua și imprimanta.

Notă: în cadrul procesului de configurare locația dvs. nu este detectată și nu sunt trimise informații privind locația la HP.

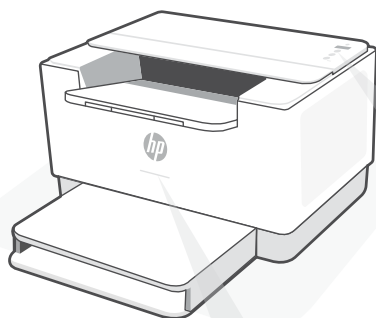


Ajutor și asistență

Pentru informații despre depanarea imprimantei și videoclipuri, vizitați site-ul de asistență HP. Introduceți numele modelului pentru a căuta imprimanta.



hp.com/support/ljM207



Indikátory stavu¹

Pulzujúca purpurová

Režim nastavenia bezdrôtového pripojenia. Trvá 2 hodiny od prvého zapnutia tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v „Pomocník a tipy pre Wi-Fi a pripojenie“.

Pulzujúca modrá

Pripájanie k sieti

Indikátor svietiaci namodro

Pripojené/pripravené na používanie

Svieta naoranžovo

Problém. Informácie o možnostiach riešenia problémov nájdete v aplikácii HP Smart.

Pulzujúca zelená

Aktualizuje sa alebo zanepřázdnené

Ovládací panel



Tlačidlo **Bezdrôtové pripojenie**¹



Tlačidlo/indikátor **Informácie**¹
Stlačením vytlačíte súhrn nastavení a stavu tlačiarne.



Tlačidlo/indikátor **Pokračovať**
Keď svieti, stlačením budete pokračovať v úlohe.



Tlačidlo/indikátor **Zrušiť**



Tlačidlo **napájania**



Indikátor **stavu**²
Pri spustení alebo spracúvaní úlohy bliká.



Indikátor **papiera**
Bliká, keď papier došiel alebo sa zasekol.



Indikátor **kazety**
Bliká, keď si kazeta vyžaduje pozornosť.



Výstražný indikátor²



Indikátor **bezdrôtovej komunikácie**¹
Pri pripájaní bliká. Po pripojení svieti.

¹ Iba bezdrôtový model

² Iba USB model

Pomocník a tipy pre Wi-Fi a pripojenie

Ak softvér počas nastavovania nedokáže nájsť tlačiareň, vyriešte problém kontrolou nasledujúcich podmienok.

Potenciálny problém

Riešenie

Platnosť režimu nastavovania Wi-Fi uplynula

Ak indikátor bezdrôtového pripojenia neblíka namodro, tlačiareň pravdepodobne nie je v režime nastavovania Wi-Fi. Reštartujte režim nastavovania:



1. Ak ovládací panel nesvieti, stlačením tlačidla ⊗ ukončíte režim spánku.
2. Prídržte tlačidlo ① na 5 sekundy a potom ho pustite. Rozsvietia sa všetky tlačidlá ovládacieho panela.
3. Naraz stlačte tlačidlá ② a ⊗ a potom ich pustite. Indikátor bezdrôtového pripojenia bude blikať namodro.
4. Počkajte jednu minútu. Zavrite a znova otvorte aplikáciu HP Smart a potom sa skúste pripojiť znova.

Počítač alebo mobilné zariadenie je príliš ďaleko od tlačiarne

Premiestnite počítač alebo mobilné zariadenie bližšie k tlačiarne. Zariadenie je pravdepodobne mimo dosahu Wi-Fi signálu tlačiarne.

Počítač je pripojený k virtuálnej súkromnej sieti (VPN) alebo vzdialenej pracovnej sieti

Pred inštaláciou softvéru HP Smart sa odpojte od VPN siete. Ak ste pripojení k VPN sieti, nemôžete inštalovať aplikácie z obchodu Microsoft Store. K VPN sieti sa pripojte znova po dokončení nastavovania tlačiarne.

Poznámka: Pred odpojením od VPN siete vezmite do úvahy polohu a zabezpečenie Wi-Fi siete.

Wi-Fi sieť je v počítači vypnutá (počítač je pripojený cez ethernet)

Ak je váš počítač pripojený cez ethernet, počas nastavovania tlačiarne zapnite v počítači Wi-Fi. Ak chcete dokončiť nastavenie cez Wi-Fi, odpojte dočasne ethernetový kábel.

Na vašom mobilnom zariadení sú vypnuté Bluetooth a služby určovania polohy

Ak nastavenie vykonávate na mobilnom zariadení, zapnite Bluetooth a služby určovania polohy. Pomôže to softvéru vyhľadať sieť a tlačiareň.

Poznámka: Počas procesu nastavovania sa vaša poloha neurčuje a do spoločnosti HP sa neodosielajú žiadne informácie o polohe.

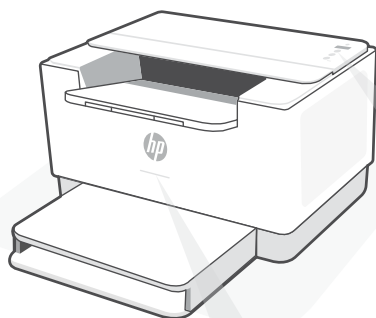


Pomocník a podpora

Informácie o riešení problémov s tlačiarňou a videá o tlačiarni nájdete na stránke podpory HP. Tlačiareň nájdete zadaním názvu modelu.



hp.com/support/ljm207



Lučke stanja¹

Utripa vijolično

Način nastavitve brezžične povezave. Traja 2 uri po prvem vklopu tiskalnika. Za dodatne informacije o tej funkciji glejte poglavje "Pomoč in nasveti za Wi-Fi in povezovanje".

Utripa modro

Povezovanje v omrežje

Sveti svetlo modro

Povezan/pripravljen za uporabo











Sveti rumeno

Težava. Informacije o odpravljanju težav poiščite v aplikaciji HP Smart.

Utripa zeleno

V teku je posodabljanje ali pa je naprava zasedena

Nadzorna plošča

-  Gumb za **brezžično povezavo**¹
-  Gumb/lučka za **informacije**¹
Pritisnite, da natisnete povzetek nastavitve in stanja tiskalnika.
-  Gumb/lučka za **nadaljevanje**
Pritisnite, ko sveti, da nadaljujete opravilo.
-  Gumb/lučka za **preklic**
-  Gumb za **vklop/izklop**
-  Lučka **stanja**²
Med zaganjanjem ali obdelavo posla utripa.
-  Lučka za **papir**
Utripa, če zmanjka papirja ali je papir zagoden.
-  Lučka **kartuše**
Utripa, če kartuša potrebuje ukrepanje.
-  **Opozorilna** lučka²
-  Lučka **brezžične povezave**¹
Med vzpostavljanjem povezave utripa. Ko je povezava vzpostavljena, sveti.

¹ Samo pri modelih z brezžičnim vmesnikom

² Samo pri modelih z vmesnikom USB

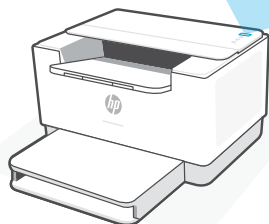
Za dodatne informacije o lučkah in napakah obiščite spletno mesto hp.com/support/ljm207

Pomoč in nasveti za Wi-Fi in povezovanje

Če programska oprema med nastavitvijo ne more najti vašega tiskalnika, preverite naslednje pogoje, da razrešite težavo.





Morebitna težava

Časovna omejitev nastavitvenega načina Wi-Fi tiskalnika



Rešitev

Če lučka za brezžično povezavo ne utripa modro, tiskalnik morda ni v nastavitvenem načinu Wi-Fi. Znova zaženi nastavitveni način:

1. Če nadzorna plošča ni osvetljena, pritisnite , da zapustite način spanja.
2. Pritisnite gumb  in ga pridržite pet sekunde, nato pa ga spustite. Vsi gumbi nadzorne plošče začno svetiti.
3. Hkrati enkrat pritisnite gumba  in , nato pa ju spustite. Lučka za brezžično povezavo utripa modro.
4. Počakajte eno minuto. Zaprite in znova odprite aplikacijo HP Smart, nato pa se poskusite znova povezati.

Računalnik ali mobilna naprava je preveč oddaljena od tiskalnika

Računalnik ali mobilno napravo približajte tiskalniku. Naprava je morda zunaj dosega signala Wi-Fi tiskalnika.

Računalnik je povezan v navidezno zasebno omrežje (VPN) ali oddaljeno službeno omrežje

Preden namestite programsko opremo HP Smart, prekinite povezavo z omrežjem VPN. Ko imate vzpostavljeno povezavo z omrežjem VPN, lahko še vedno nameščate aplikacije iz trgovine Microsoft Store. Ko končate nastavitve tiskalnika, se znova povežite z omrežjem VPN.

Opomba: Preden prekinete povezavo z omrežjem VPN, razmislite o lokaciji in varnosti omrežja Wi-Fi.

Povezava Wi-Fi v računalniku je izklopljena (računalnik je povezan prek etherneteta)

Če je računalnik povezan prek etherneteta, med nastavljanjem tiskalnika vklopite povezavo Wi-Fi računalnika. Za dokončanje nastavitve prek omrežja Wi-Fi začasno odklopite ethernetni kabel.

Bluetooth in lokacijske storitve v mobilni napravi so izklopljene

Če izvajate nastavitve z mobilno napravo, vklopite Bluetooth in lokacijske storitve. S tem pomagate programski opremi pri iskanju omrežja in tiskalnika.

Opomba: Kot del nastavitvenega postopka se ne določi vaša lokacija, niti informacije o lokaciji niso poslane HP-ju.

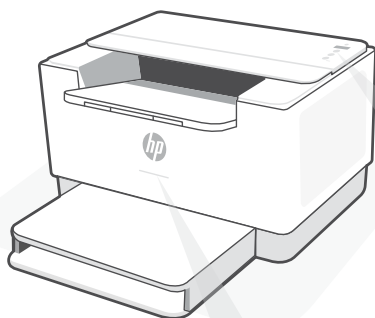


Pomoč in podpora

Za informacije o tiskalniku in videoposnetke obiščite HP-jevo spletno mesto za podporo. Vnesite ime modela, da poiščete tiskalnik.



hp.com/support/ljM207



Olekutuled¹

Vilkuv violetne

Juhtmeta ühenduse seadistamise režiim. Kestab 2 tundi pärast printeri esmakordset sisselülitamist. Vt „Abi ja näpunäited WiFi ja ühenduvuse kohta”.

Vilkuv sinine

Ühenduse loomine võrguga

Pidev helesinine

Ühendatud/valmis kasutamiseks

Pidev tumekollane

Probleem. Törkeotsingu teabe saamiseks vt rakendust HP Smart.

Vilkuv roheline

Värskendamine või toiming on pooleli

Juhtpaneel



Traadita võrgühenduse nupp¹



Teabe nupp/tuli¹

Vajutage printeri seadete ja oleku kokkuvõtte printimiseks.



Jätkamise nupp/tuli

Töö jätkamiseks vajutage siis, kui tuli põleb.



Tühistamise nupp/tuli



Toite nupp



Olekutuli²

Vilgub printimistöö käivitamise või teostamise ajal.



Paberi tuli

Vilgub, kui paber on otsas või kinni kiilunud.



Kasseti tuli

Vilgub, kui kassett vajab tähelepanu.



Hoiatustuli²



Juhtmeta ühenduse tuli¹

Vilgub ühenduse loomise ajal. Põleb, kui ühendus on olemas.

¹ Ainult traadita ühendusega mudel

² Ainult USB-mudel

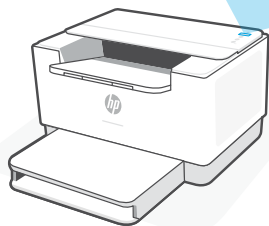
Abi ja näpunäited WiFi ja ühenduvuse kohta

Kui tarkvara ei leia seadistamise ajal teie printerit, kontrollige probleemi lahendamiseks järgmisi tingimusi.

Võimalik probleem

Lahendus

Printeri WiFi seadistusrežiim aegus



Kui traadita ühenduse märgutuli ei vilgu siniselt, ei pruugi printer olla WiFi seadistusrežiimis. Taaskäivitage seadistusrežiim:

1. Kui juhtpaneel ei ole valgustatud, vajutage puhkerežiimist väljumiseks (⊗).
2. Vajutage ja hoidke nuppu (⌚) 5 sekundit all ning seejärel vabastage nupp. Kõik juhtpaneeli nupud süttivad põlema.
3. Vajutage korraka nuppe (⌚) ja (⊗) ja vabastage seejärel nupud. Traadita ühenduse märgutuli vilgub sinisena.
4. Oodake üks minut. Sulgege ja avage uuesti rakendus HP Smart ja proovige ühendus uuesti luua.

Arvuti või mobiilseade on liiga kaugel printerist

Liigutage arvuti või mobiilseade printerile lähemale. Teie seade võib olla printeri WiFi-signaali levialast väljas.

Virtuaaliga ühendatud arvuti
Privaatne võrk (VPN) või kaugtöö võrk

Katkestage ühendus VPN-iga enne, kui installite HP Smart tarkvara. VPN-iga ühenduse korral ei saa installida rakendusi Microsoft Store'ist. Pärast printeri seadistamise lõpetamist ühendage uuesti VPN-iga.

Märkus: Enne VPN-ist ühenduse loomist hinnake oma asukohta ja WiFi-võrgu turvalisust.

WiFi on arvutis välja lülitatud
(arvuti on ühendatud Etherneti kaudu)

Kui teie arvuti on ühendatud Etherneti kaudu, lülitage printeri seadistamise ajal sisse arvuti WiFi. WiFi kaudu seadistamise lõpetamiseks ühenda ajutiselt lahti Etherneti kaabel.

Bluetooth ja asukohateenused on teie mobiilseadmes välja lülitatud

Mobiilseadmega seadistamisel lülitage sisse Bluetooth ja asukohateenused. See aitab tarkvaral leida üles teie võrgu ja printeri.

Märkus: Teie asukohta ei määrata ja häälestusprotsessi käigus ei saadeta HP-le mingit asukohateavet.

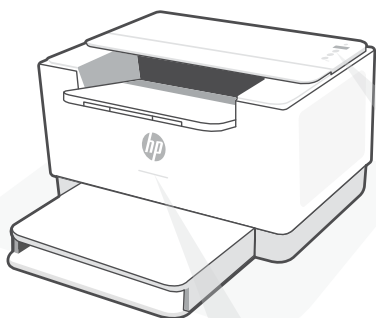


Abi ja tugiteenused

Printeri tõrkeotsingu ja videote nägemiseks külastage HP tugiteenuste veebilehte. Printeri leidmiseks sisestage oma mudeli nimi.



hp.com/support/ljm207



Statusa indikatori¹

Mirgojošs violets

Bezvadu savienojuma iestatīšanas režīms. Ilgst 2 stundas pēc printera pirmās ieslēgšanas. Skatiet palīdzību sadaļā "Palīdzība un padomi par Wi-Fi un savienojamību".

Mirgojošs zils

Tiek izveidots savienojums ar tīklu

Stabili gaišzils

Savienots/gatavs lietošanai

Stabili dzeltens

Problēma. Informāciju par problēmu novēršanu skatiet lietotnē HP Smart.

Zaļš pulsējošs

Atjaunināšana vai aizņemts

Vadības panelis



Poga **Wireless** (Bezvadu savienojums)¹



Poga/indikators **Information** (Informācija)¹
Nospiediet, lai izdrukātu printera iestatījumu un statusa kopsavilkumu.



Poga/indikators **Resume** (Atsākt)
Nospiediet, kad deg, lai turpinātu darbu.



Poga/indikators **Cancel** (Atcelt)



Poga **Power** (Barošana)



Indikators **Status** (Statuss)²
Mirgo, sākot vai apstrādājot darbu.



Indikators **Paper** (Papīrs)
Mirgo, ja papīra nav vai tas ir iestrēdzis.



Indikators **Cartridge** (Kasetne)
Mirgo, ja kasetnei jāpievērš uzmanība.



Bridinājuma indikators²



Indikators **Wireless** (Bezvadu savienojums)¹
Mirgo, veidojot savienojumu. Iedegas, kad savienojums ir izveidots.

¹ Tikai bezvadu modelim

² Tikai USB modelim

Papildinformāciju par indikatoriem un kļūdām skatiet šeit: hp.com/support/ljM207

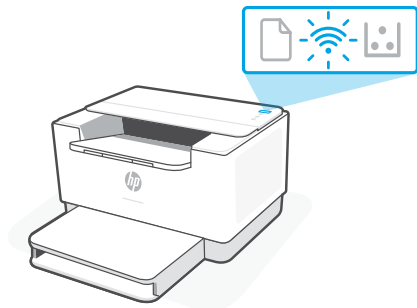
Palīdzība un padomi par Wi-Fi un savienojamību

Ja programmatūra iestatīšanas laikā nevar atrast printeri, pārbaudiet tālāk sniegtos nosacījumus, lai novērstu problēmu.





Potenciāla problēma

Risinājums

Printera Wi-Fi iestatīšanas režīma taimauts



Ja bezvadu savienojuma gaismiņa nemirgo zilā krāsā, printeris, iespējams, nav Wi-Fi iestatīšanas režīmā. Restartējiet iestatīšanas režīmu:

1. Ja vadības panelis nav izgaismots, nospiediet , lai izietu no snaudas režīma.
2. Nospiediet  un turiet to nospiestu 5 sekundes, pēc tam atlaidiet pogu. Iedegsies visas vadības paneļa pogas.
3. Vienlaicīgi nospiediet pogas  un  un pēc tam tās atlaidiet. Bezvadu savienojuma gaismiņa mirgos zilā krāsā.
4. Uzgaidiet vienu minūti. Aizveriet un vēlreiz atveriet HP Smart, pēc tam atkal mēģiniet izveidot savienojumu.

Dators vai mobilā ierīce ir pārāk tālu no printera

Pārvietojiet datoru vai mobilo ierīci tuvāk printerim. Jūsu ierīce, iespējams, ir ārpus printera Wi-Fi signāla diapazona.

Dators ir savienots ar virtuālo Privātajam tīklam (VPN) vai attālinātajam darba tīklam

Pirms HP Smart programmatūras instalēšanas atvienojiet no VPN. Jūs nevarat instalēt lietotnes no Microsoft Store, ja ir izveidots savienojums ar VPN. Kad printera iestatīšana ir pabeigta, atkal izveidojiet savienojumu ar VPN.

Piezīme. Pirms atvienošanas no VPN apsveriet savu atrašanās vietu un Wi-Fi tīkla drošību.

Wi-Fi izslēgts datorā (dators savienots, izmantojot Ethernet)

Ja dators ir savienots, izmantojot Ethernet, ieslēdziet datora Wi-Fi, iestatot printeri. Īslaicīgi atvienojiet Ethernet kabeli, lai pabeigtu iestatīšanu, izmantojot Wi-Fi.

Bluetooth un atrašanās vietas pakalpojumi jūsu mobilajā ierīcē ir izslēgti

Veicot iestatīšanu ar mobilo ierīci, ieslēdziet Bluetooth un atrašanās vietas pakalpojumus. Tas palīdz programmatūrai atrast jūsu tīklu un printeri.

Piezīme. Jūsu atrašanās vieta netiek noteikta, un atrašanās vietas informācija netiek nosūtīta uz HP iestatīšanas procesa ietvaros.

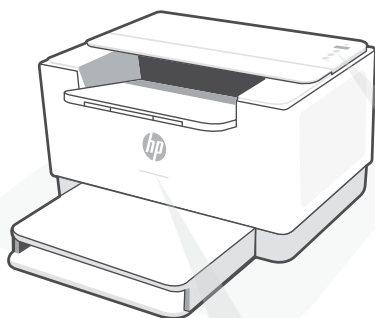


Palīdzība un atbalsts

Informāciju par printera problēmu novēršanu un video skatiet HP atbalsta vietnē. Ievadiet modeļa nosaukumu, lai atrastu printeri.



hp.com/support/ljM207



Būsenos lemputės¹

Mirksi violetine spalva

Belaidžio ryšio sąrankos režimas. Trukmė 2 valandos po pirmojo spausdintuvo įjungimo. Daugiau pagalbos rasite skyriuje „Wi-Fi“ ryšio ir jungiamumo pagalba ir patarimai“?

Mirksi mėlynai

Jungiamasi prie tinklo

Šviečia mėlynai

Prisijungta / pasirusęs naudojimui

Gintarinė

Problema. Trikčių šalinimo informaciją rasite programėlėje „HP Smart“.

Pulsuojanti žalia

Naujinamas arba užsiėmęs

Valdymo skydelis



Belaidžio ryšio mygtukas¹



Informacijos mygtukas / lemputė¹

Paspauskite norėdami atspausdinti spausdintuvo nuostatų ir būsenos suvestinę.



Mygtukas / lemputė **Tęsti**

Norėdami tęsti užduotį, paspauskite, kai dega lemputė.



Mygtukas / lemputė **Atšaukti**



Maitinimo mygtukas



Būsenos lemputė²

Mirksi pradėjus užduotį arba jos apdorojimo metu.



Popieriaus lemputė

Mirksi pasibaigus popieriui arba jam užstrigus.



Kasetės lemputė

Mirksi, kai reikia atlikti veiksmus su kasete.



Išpėjamoji lemputė²



Belaidžio ryšio lemputė¹

Mirksi, kai jungiamasi. Prisijungus dega nepertraukiamai.

¹ Tik modeliams su belaidžiu ryšiu

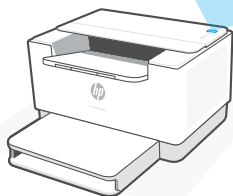
² Tik USB modeliai

„Wi-Fi“ ryšio ir jungiamumo pagalba ir patarimai

Jei programinei įrangai sąrankos metu nepavyksta rasti spausdintuvo, patikrinkite šias sąlygas, kad išspręstumėte problemą.

Galima problema

Baigėsi spausdintuvo „Wi-Fi“ sąrankos režimui skirtas laikas



Sprendimas

Jei belaidžio ryšio lemputė nemirksi mėlynai, spausdintuvas gali nebūti „Wi-Fi“ sąrankos režime. Sąrankos režimo paleidimas iš naujo:

1. Jei valdymo skydelis nedega, paspauskite ⊗, kad išeitumėte iš miego režimo.
2. Palaikykite paspaudę mygtuką ⓘ 5 sekundes, tada jį atleiskite. Užsidegs visi valdymo skydelio mygtukai.
3. Vieną kartą ir vienu metu paspauskite mygtukus ☺ ir ⊗, tada juos atleiskite. Belaidžio ryšio lemputė mirksės mėlynai.
4. Palaukite vieną minutę. Užverkite ir vėl atverkite „HP Smart“, tada bandykite prijungti dar kartą.

Kompiuteris arba mobilusis įrenginys yra per toli nuo spausdintuvo.

Perkelkite kompiuterį arba mobilųjį įrenginį arčiau spausdintuvo. Jūsų įrenginys gali būti už spausdintuvo „Wi-Fi“ signalo veikimo ribų.

Kompiuteris prijungtas prie virtualaus privataus tinklo (VPN) arba nuotolinio darbo tinklo

Prieš įdiegdami „HP Smart“ programinę įrangą, atsijunkite nuo VPN. Jūs negalite įdiegti programėlių iš „Microsoft Store“, kai esate prisijungę prie VPN. Baigę spausdintuvo sąranką, vėl prisijunkite prie VPN.

Pastaba. Prieš atsijungdami nuo VPN pagalvokite, ar saugus yra „Wi-Fi“ tinklas.

Kompiuteryje išjungtas „Wi-Fi“ (kompiuteris prijungtas prie eterneto tinklo)

Jei jūsų kompiuteris yra prijungtas prie eterneto tinklo, nustatydami spausdintuvą įjunkite kompiuterio „Wi-Fi“ ryšį. Trumpam atjunkite eterneto laidą, kad galėtumėte užbaigti sąranką naudodami „Wi-Fi“ ryšį.

Mobiliajame įrenginyje išjungtos „Bluetooth“ ir vietos nustatymo paslaugos

Jei nustatote naudodami mobilųjį įrenginį, įjunkite „Bluetooth“ ir vietos nustatymo paslaugas. Tai padeda programinei įrangai rasti tinklą ir spausdintuvą.

Pastaba. Jūsų vieta nėra nustatoma ir jokia vietos informacija nėra siunčiama į HP kaip sąrankos proceso dalis.

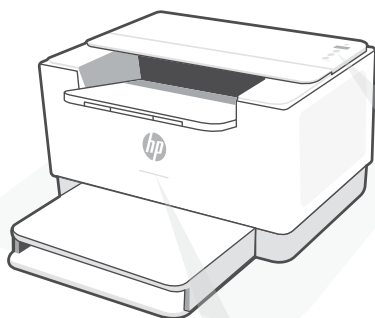


Pagalba ir palaikymas

Informaciją apie spausdintuvo trikdžių šalinimą, vaizdo įrašus rasite HP pagalbos svetainėje. Norėdami rasti savo spausdintuvą, įveskite jo modelio pavadinimą.



hp.com/support/ljM207



Indicadors lluminosos d'estat¹

Llum parpellejant lila

Mode de configuració sense fil. Dura 2 hores a partir del moment en què s'engega la impressora. Consulteu la secció "Ajuda i consells per a la xarxa Wi-Fi i la connexió".

Llum parpellejant blava

S'està connectant a una xarxa

Llum blava fixa

Connectada o a punt per fer servir

Llum ambre fixa

Problema. Consulteu l'aplicació HP Smart per obtenir informació sobre la resolució de problemes.

Llum verda parpellejant

Actualització en curs o ocupada

Tauler de control



Botó **Sense fil**¹



Botó/indicador lluminós **Informació**¹
Premeu-lo per imprimir un resum de la configuració i l'estat de la impressora.



Botó/indicador lluminós **Reprèn**
Premeu-lo si està il·luminat per continuar amb la tasca.



Botó/indicador lluminós **Cancel·la**



Botó d'**engegada**



Indicador lluminós **Estat**²
Parpelleja quan s'inicia o es processa una tasca.



Indicador lluminós **Paper**
Parpelleja si no hi ha paper o si hi ha paper encallat.



Indicador lluminós **Cartutx**
Parpelleja si cal fer alguna cosa amb el cartutx.



Indicador lluminós **Advertència**²



Indicador lluminós **Sense fil**¹
Parpelleja quan s'està establint connexió. S'il·lumina quan la impressora està connectada.

¹ Només el model sense fil

² Només el model USB

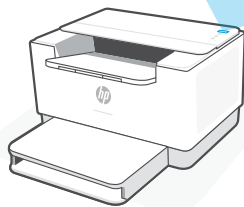
Ajuda i consells per a la xarxa Wi-Fi i la connexió

Si el programari no detecta cap impressora durant la configuració, verifiqueu les condicions següents per resoldre el problema.

Possible problema

Solució

El mode de configuració de Wi-Fi de la impressora s'ha exhaurit



Si el llum Sense fil no parpelleja de color blau, pot ser que la impressora no sigui en mode de configuració de Wi-Fi. Reinicieu el mode de configuració:

1. Si el tauler de control no s'encén, premeu ⊗ per sortir del mode de suspensió.
2. Manteniu premut el botó ⓘ durant 5 segons i després deixeu-lo anar. S'encendran tots els botons del tauler de control.
3. Premeu els botons ⓘ i ⊗ alhora una vegada i després deixeu-los anar. El llum Sense fil parpellejarà de color blau.
4. Espereu-vos durant un minut. Tanqueu i torneu a obrir HP Smart, í proveu de tornar-vos a connectar.

L'ordinador o el dispositiu mòbil són massa lluny de la impressora

Poseu l'ordinador o el dispositiu mòbil més a prop de la impressora. Pot ser que el vostre dispositiu estigui fora de l'abast del senyal Wi-Fi de la impressora.

Ordinador connectat a una xarxa privada virtual (VPN) o una xarxa de treball remota

Desconnecteu-vos de la VPN abans d'instal·lar el programari HP Smart. No podeu instal·lar aplicacions des de Microsoft Store si esteu connectats a una VPN. Connecteu-vos a la VPN una altra vegada quan la impressora ja estigui configurada.

Nota: tingueu en compte la vostra ubicació i la seguretat de la xarxa Wi-Fi abans de desconnectar-vos d'una VPN.

Wi-Fi apagada a l'ordinador (ordinador connectat mitjançant Ethernet)

Si el vostre ordinador està connectat mitjançant Ethernet, activeu la Wi-Fi de l'ordinador quan configureu la impressora. Desconnecteu el cable Ethernet temporalment per completar la configuració a través de la Wi-Fi.

El Bluetooth i els serveis d'ubicació estan desactivats al dispositiu mòbil

Si configureu la impressora amb un dispositiu mòbil, activeu el Bluetooth i els serveis d'ubicació. Això ajuda el programari a detectar la xarxa i la impressora.

Nota: durant el procés de configuració, no es determina la vostra ubicació ni s'envia cap dada de la vostra ubicació a HP.



Ajuda i suport tècnic

Per consultar informació sobre la resolució de problemes de la impressora i vídeos, visiteu el lloc de suport d'HP. Introduïu el nom del model per cercar la vostra impressora.



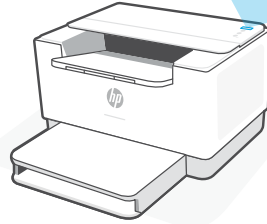
hp.com/support/ljM207

עזרה ועצות בנושא קישוריות Wi-Fi

אם התוכנה לא מצליחה לאתר את המדפסת במהלך ההגדרה, בדוק את התנאים הבאים כדי לפתור את הבעיה.

בעיה אפשרית

תם הזמן הקצוב למצב הגדות ה-Wi-Fi



פתרון

אם נורית האלחוט אינה מהבהבת בצבע כחול, ייתכן כי המדפסת אינה במצב הגדות ה-Wi-Fi. הפעל מחדש את מצב ההגדרה:

1. אם לוח הבקרה אינו דולק, לחץ על כדי לצאת ממצב שינה.
2. לחץ על למשך 5 שניות ולאחר מכן שחרר את הלחצן. כל הלחצנים בלוח הבקרה יידלקו.
3. לחץ על ועל בו-זמנית פעם אחת ולאחר מכן שחרר את הלחצנים. נורית האלחוט תהבהב בצבע כחול.
4. המתן במשך דקה. סגור ופתח מחדש את HP Smart ונסה להתחבר שוב.

המחשב או המכשיר הנייד רחוקים מדי מהמדפסת

קרב את המחשב או המכשיר הנייד אל המדפסת. ייתכן כי המכשיר נמצא מחוץ לטווח הקליטה של אות ה-Wi-Fi של המדפסת.

המחשב מחובר לרשת פרטית וירטואלית (VPN) או לרשת עבודה מרוחקת

התנתק מהחיבור ל-VPN לפני ההתקנה של תוכנת HP Smart. לא תוכל להתקין אפליקציות מ-Microsoft Store בזמן שיש חיבור ל-VPN. לאחר שתסיים להגדיר את המדפסת, תוכל לחדש את החיבור ל-VPN. הערה: לפני ההתנתקות מה-VPN, הבא בחשבון את המיקום והאבטחה של רשת ה-Wi-Fi.

ה-Wi-Fi כבוי במחשב (המחשב מחובר באמצעות Ethernet)

אם המחשב מחובר באמצעות Ethernet, הפעל את ה-Wi-Fi של המחשב בזמן הגדות המדפסת. נתק את כבל האתרכט באופן זמני כדי להשלים את ההתקנה באמצעות Wi-Fi.

Bluetooth ושירותי מיקום כבויים במכשיר הנייד

אם אתה מבצע את ההגדרה עם מכשיר נייד, הפעל את Bluetooth ואת שירותי המיקום. תכונות אלו עוזרות לתוכנה לאתר את הרשת ואת המדפסת. הערה: לא נעשה ניסיון לקבוע את מיקומך ולא נשלחים אל HP נתוני מיקום כחלק מתהליך ההגדרה.



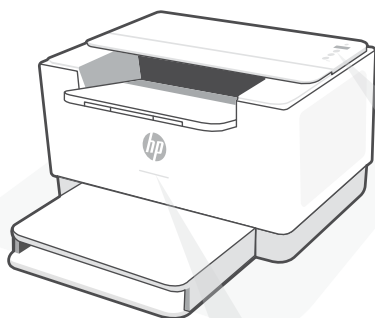
hp.com/support/ljM207

הכימתו הרזע

לקבלת מידע לגבי פתרון בעיות וסרטוני וידאו עבור המדפסת, בקר באתר התמיכה של HP. הוון את שם הדגם שלך כדי למצוא את המדפסת.



לוח הבקרה



נוריות מצב¹

סגול מהבהב

מצב הגדרה אלוטית. נמשך שתיים לאחר הפעלת המדפסת לראשונה. לקבלת עזרה, ראה "עזרה ועצות בנושא קישוריות Wi-Fi"

כחול מהבהב

מתחבר לרשת

כחול בהיר רצוף

מחובר/מוכן לשימוש

ענבר רצוף

בעיה. בדוק באפליקציית HP Smart למידע על פתרון בעיות.

ירוק מהבהב

המדפסת מתעדכנת או תפוסה

לחצן אלוט¹



לחצן/נורית מידע¹

לחץ כדי להדפיס תקציר של הגדרות ומצב המדפסת.



לחצן/נורית חידוש פעולה

לחץ כשהלחצן/נורית דולקים כדי להמשיך בביצוע העבודה.



לחצן/נורית ביטול



לחצן הפעלה/כיבוי



נורית מצב²

מהבהבת בעת אתחול או עיבוד של עבודה.



נורית נייר

מהבהבת כשחסר נייר או כשנייר נתקע.



נורית מחסנית

מהבהבת כשצריך לטפל במחסנית.



נורית התראה²



נורית אלוט¹

מהבהבת בעת התחברות. דולקת במצב מחובר.



¹ דגם אלוטוי בלבד

² דגם USB בלבד



© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Android is a trademark of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Mac, OS X, macOS et AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Android est une marque de Google LLC. iOS est une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée dans le cadre d'une licence.



6GW62-90008



Printed in Vietnam
Stampato in Vietnam
Imprimé au Vietnam
Gedruckt in Vietnam
הודפס בוויאטנאם